Базовая настройка маршрутизации KVS и ORB в ПБО

В данной инструкции описано как задать правильный маршрут прохождения заказа от момента его пробития гостем/кассиром до появления на необходимом мониторе.

Оглавление

Базовая настройка маршрутизации KVS и ORB в ПБО 1

Настройка очередей кухонных мониторов 2

Настройка терминалов KVS и ORB 5

- Настройка Кухонных мониторов 5
  - KVS01 6
  - KVS02 8
  - KVS03 9
  - KVS24 (Линия 4) 10
- Настройка дублеров кухонных мониторов 11
  - KVS12 11
  - KVS13 12
- Настройка монитора холодных напитков 12
  - KVS07 12
- Настройка монитора десертов 15
  - KVS08 15
- Настройка монитора горячих напитков 18
  - KVS20 18
- Настройка Экспо мониторов 20
  - Экспо монитор прилавок 20
  - KVS09 20
  - Дублер Экспо монитора прилавка 23
  - KVS11 23
  - Экспо монитор кафе 24
  - KVS54 24
  - Экспо монитор автораздачи 27
  - KVS102 27
  - Экспо монитор доставки - KVS68 31
  - Экспо монитор пешеходного окна 33
  - KVS14 33
- Настройка Презентер мониторов 35
  - Презентер прилавок 35
  - KVS10 35

Презентер доставки - KVS69 39
Презентер пешеходного окна 41
KVS118 41
Настройка мини ORB мониторов 43
мини ORB прилавка - ORB21 43
мини ORB доставка – ORB26 45
мини ОРБ экспресс – ORB23 46
Завершение настройки 47

Настройка очередей кухонных мониторов

Прежде всего нам необходимо порядок появления заказов на всех линиях кухонных мониторов.

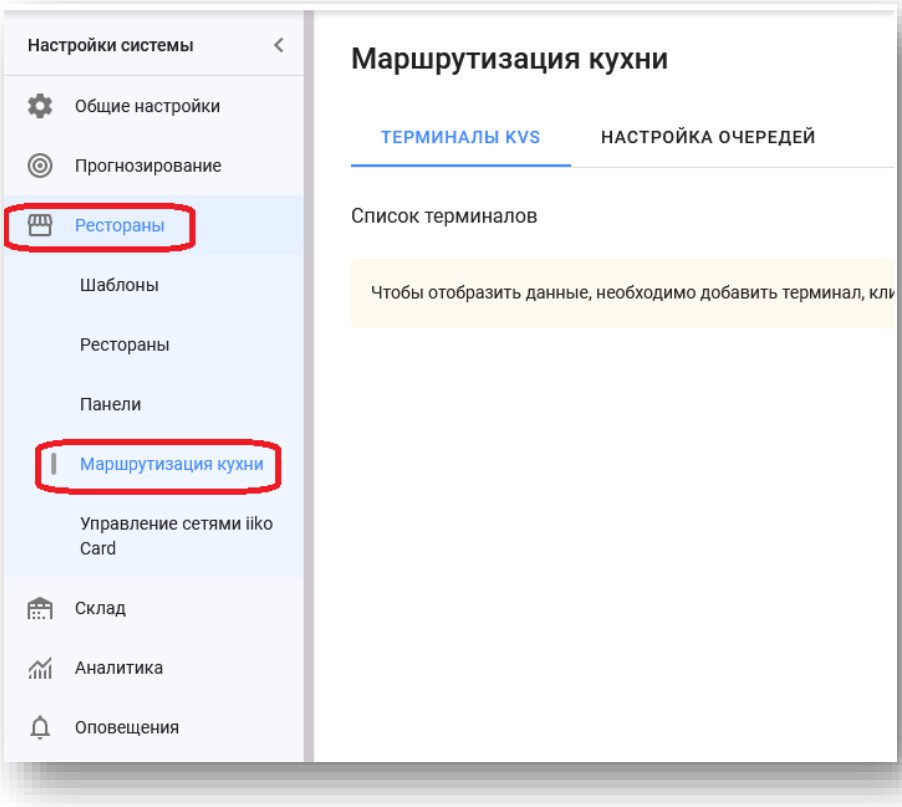
Открываем iikoweb (https://vkusno-co.vit.iikoweb.ru), выбираем нужный нам ресторан.

Все операции по настройке будут проводится в меню «Маршрутизация кухни».

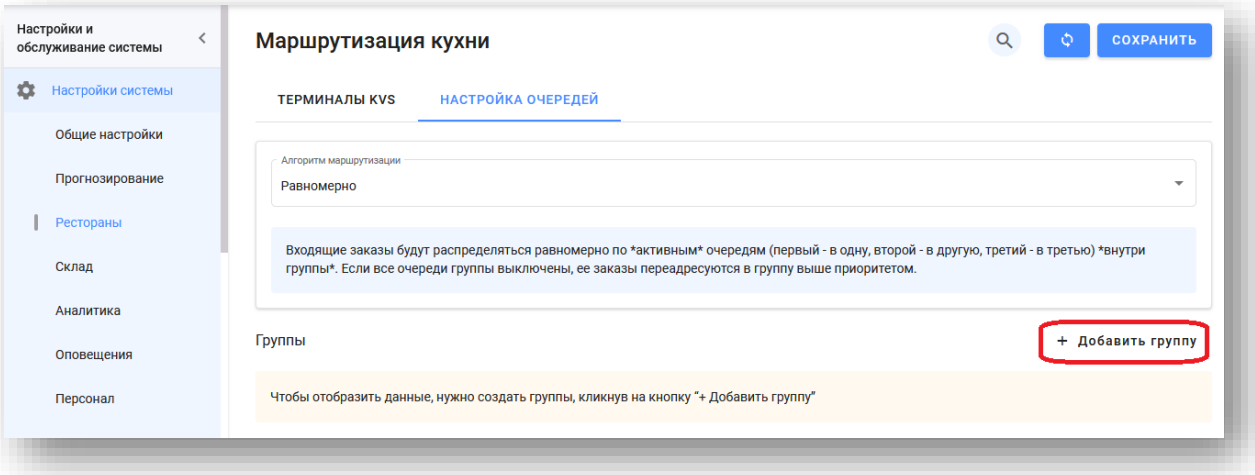
Выбираем Настройки и Обслуживание системы:



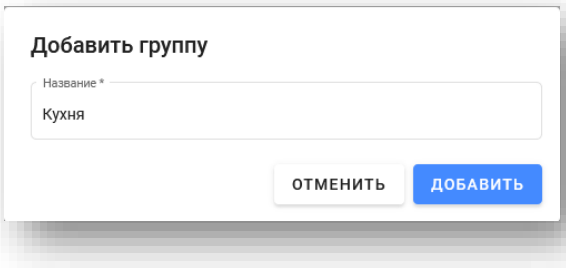
Далее Рестораны -> Маршрутизация кухни.



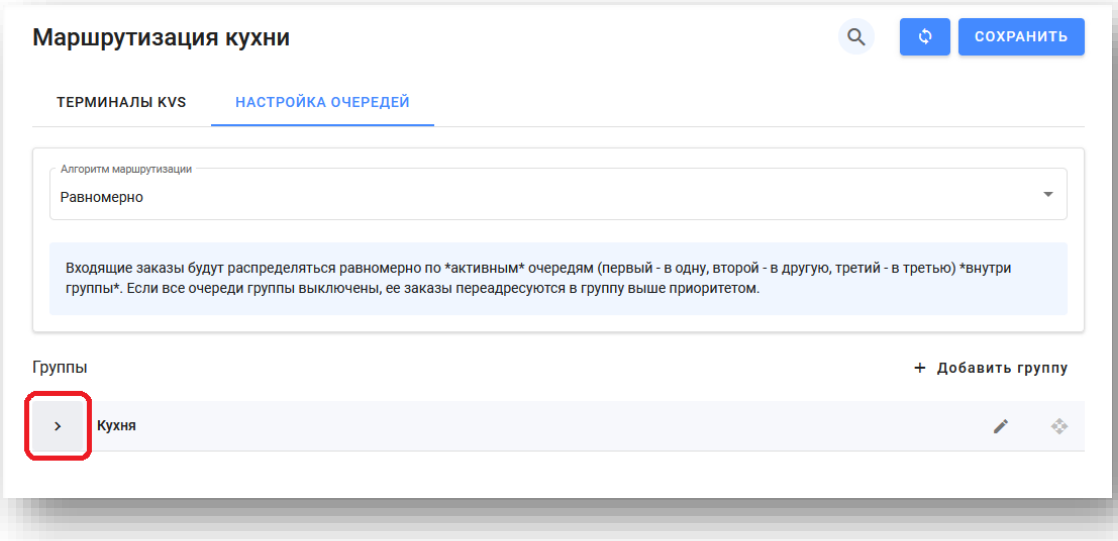
Выбираем подменю «Настройка очередей» и жмем «Добавить группу». Алгоритм маршрутизации оставляем равномерным.



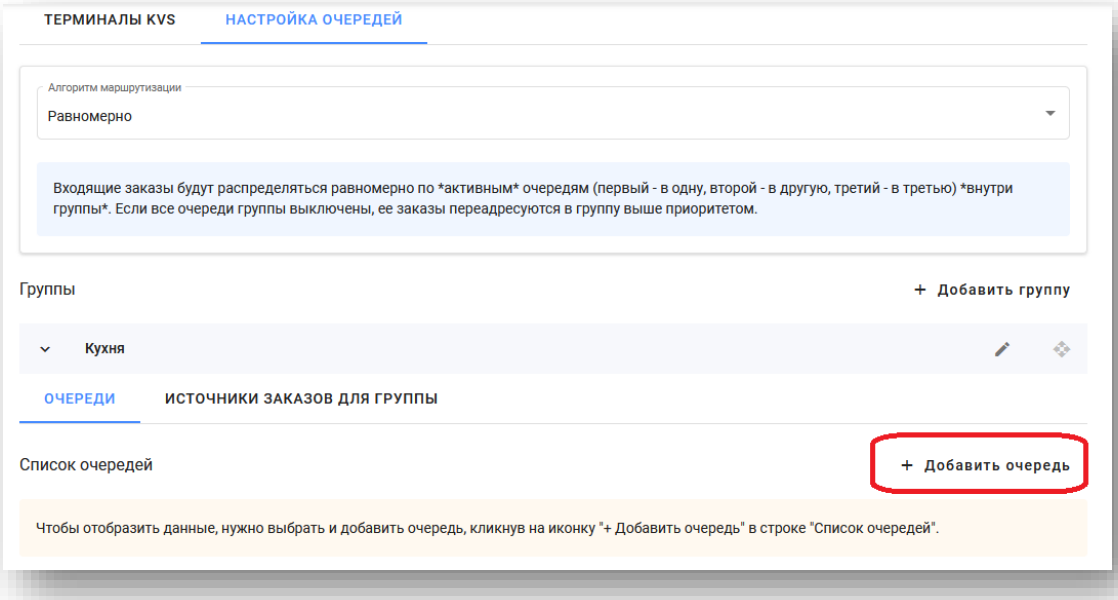
Добавляем Группу и называем ее «Кухня».



Раскрываем выпадающее меню Группы «Кухня».



Нажимаем «добавить очередь».



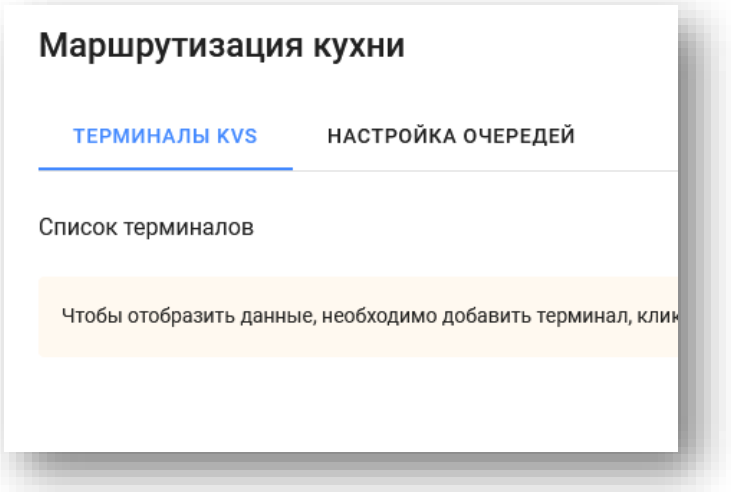
Добавляем линии приготовления на кухне:
Линия-1, Линия-2, Линия-3, Линия-4 (Кол-во линий приготовления зависит от ПБО).



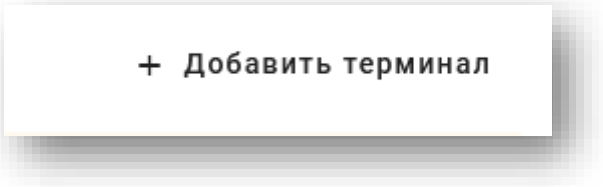
Внутри самой очереди ничего менять не нужно, на этом настройка очередей завершена.

Настройка терминалов KVS и ORB

Возвращаемся на закладку Терминалы KVS.



Выбираем пункт «Добавить терминал».



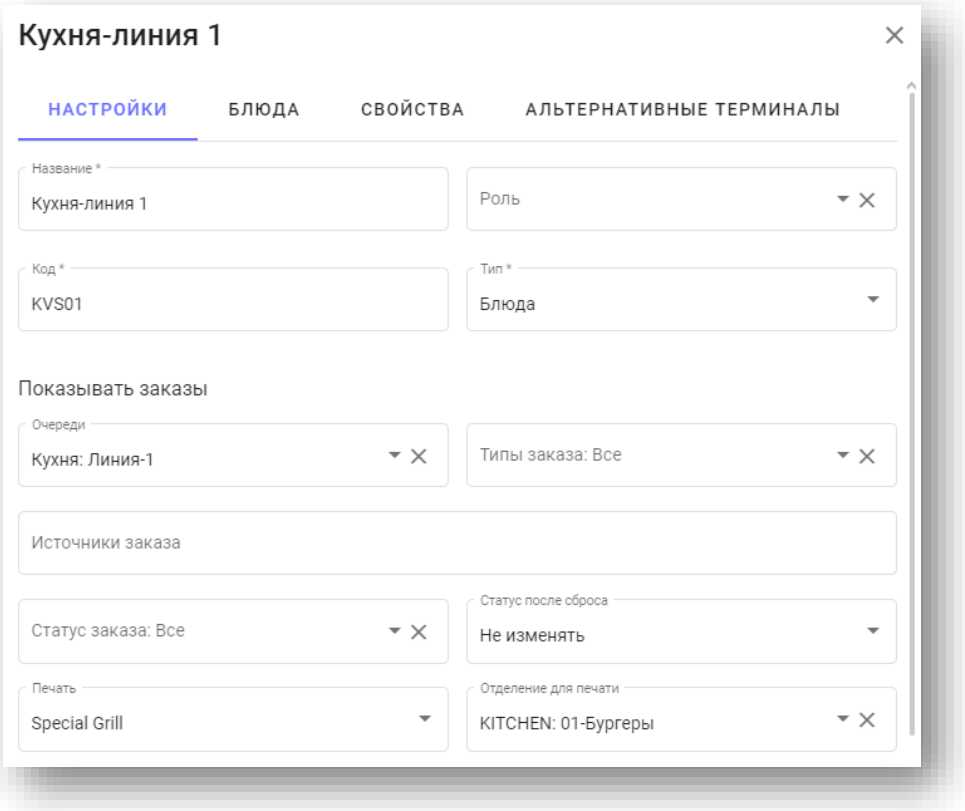
Настройка Кухонных мониторов

Мониторами кухни являются KVS01, KVS02, KVS03 и, иногда KVS24 (4-ая линия).
Метод настройки у каждого KVS из группы кухонных мониторов примерно одинаков.

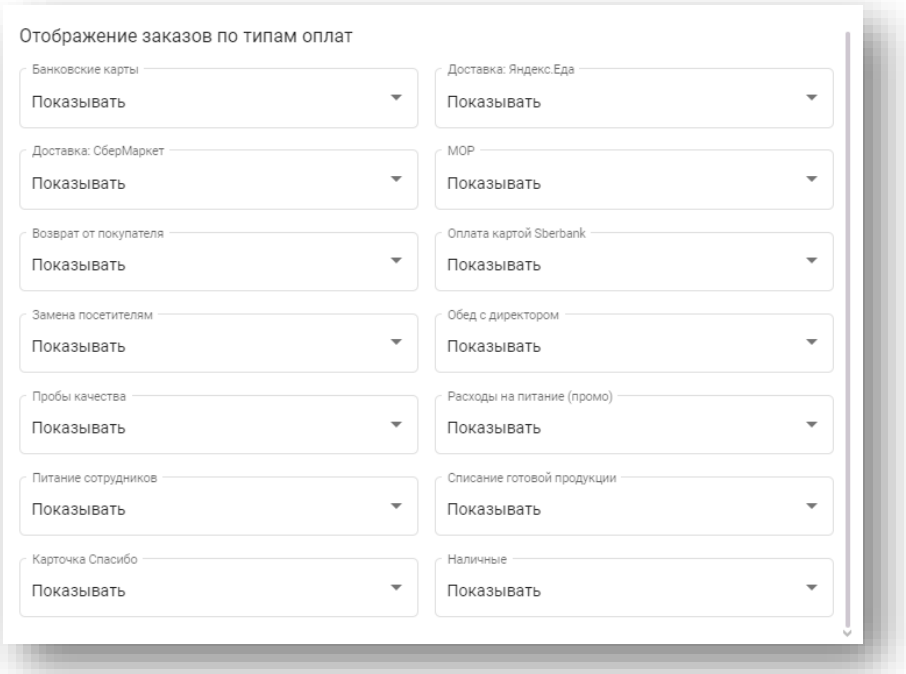
Добавляем терминалы по порядку, исходя из конфигурации ПБО.

KVS01

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:

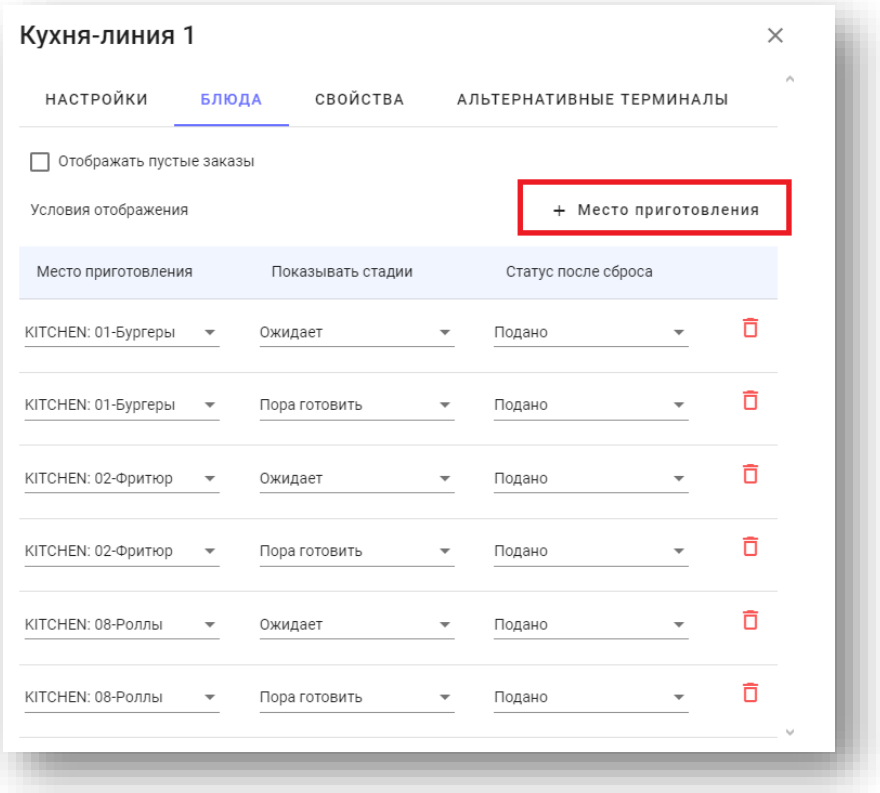


Нижние значения не трогаем:

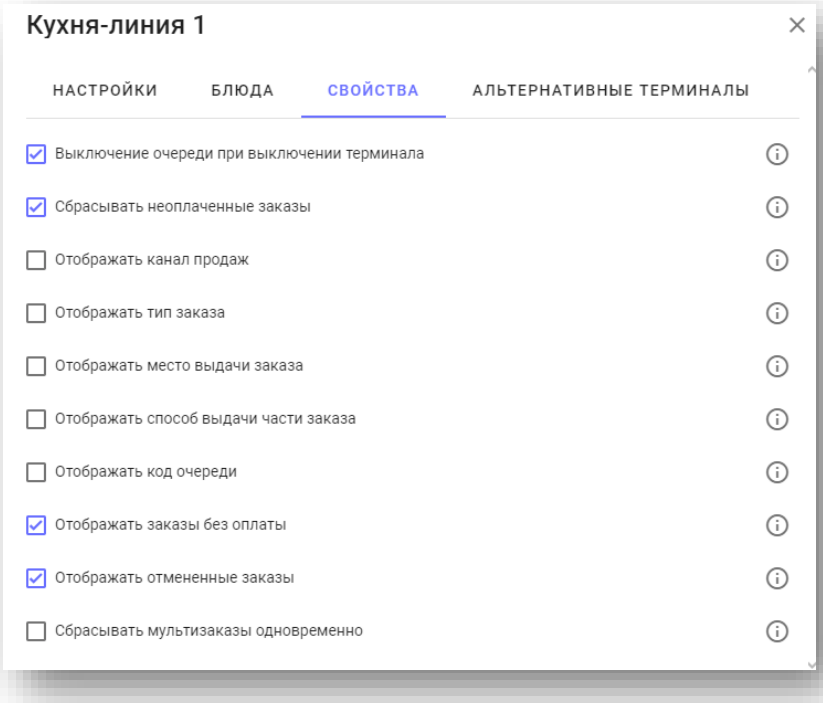


Не сохраняем заданные параметры, сохраним, как только завершим полную настройку терминала. Это применимо ко всем терминалам.

Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:

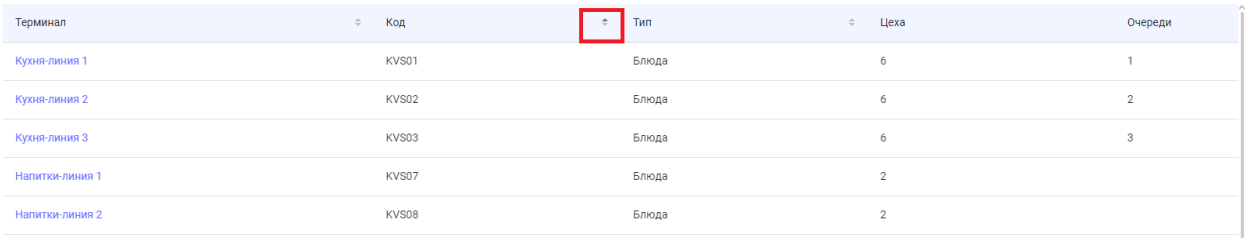


Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



Настройка любого терминала завершается на корректном заполнении всех вкладок и на сохранении заданных параметров. Как и говорилось ранее: метод настройки одинаков, однако значения будут различаться. Можно приступать к настройке другого терминала.

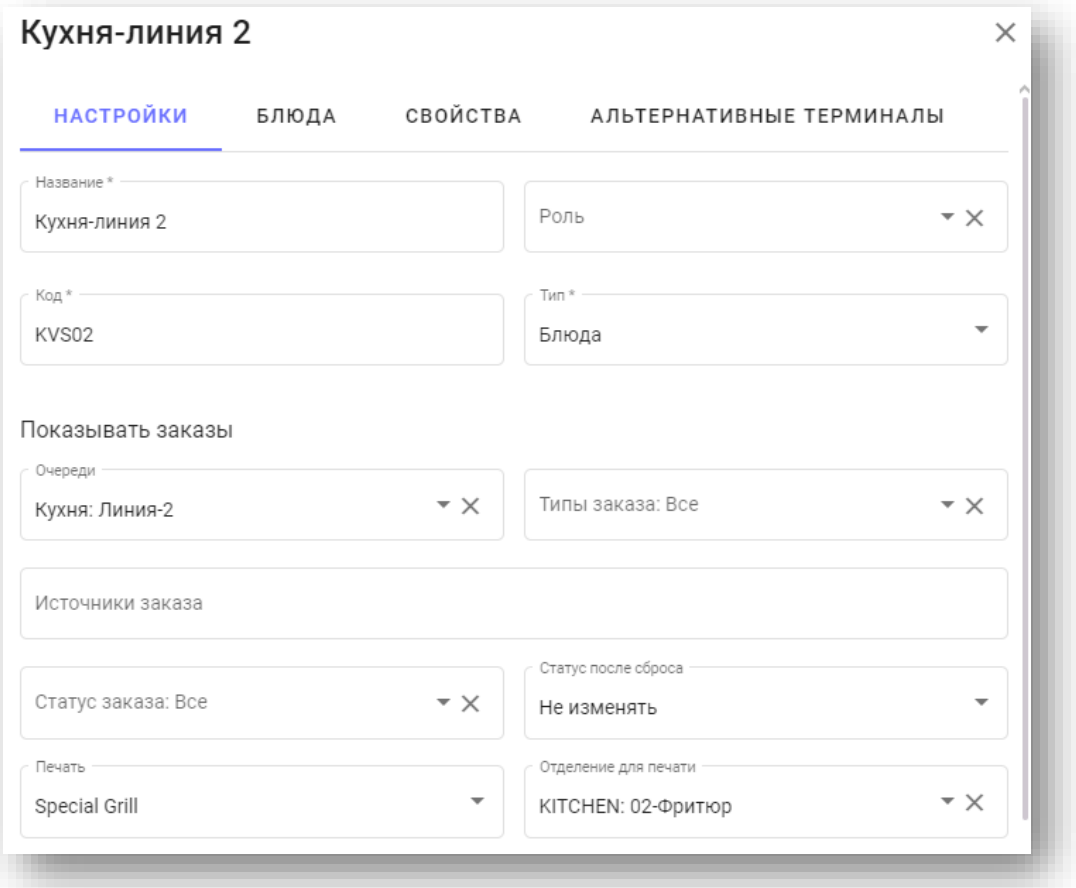
Для удобства можно отсортировать терминалы по их нумерации:



Терминал	Код	Тип	Цеха	Очереди
Кухня-линия 1	KVS01	Блюда	6	1
Кухня-линия 2	KVS02	Блюда	6	2
Кухня-линия 3	KVS03	Блюда	6	3
Напитки-линия 1	KVS07	Блюда	2	
Напитки-линия 2	KVS08	Блюда	2	

KVS02

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS01.

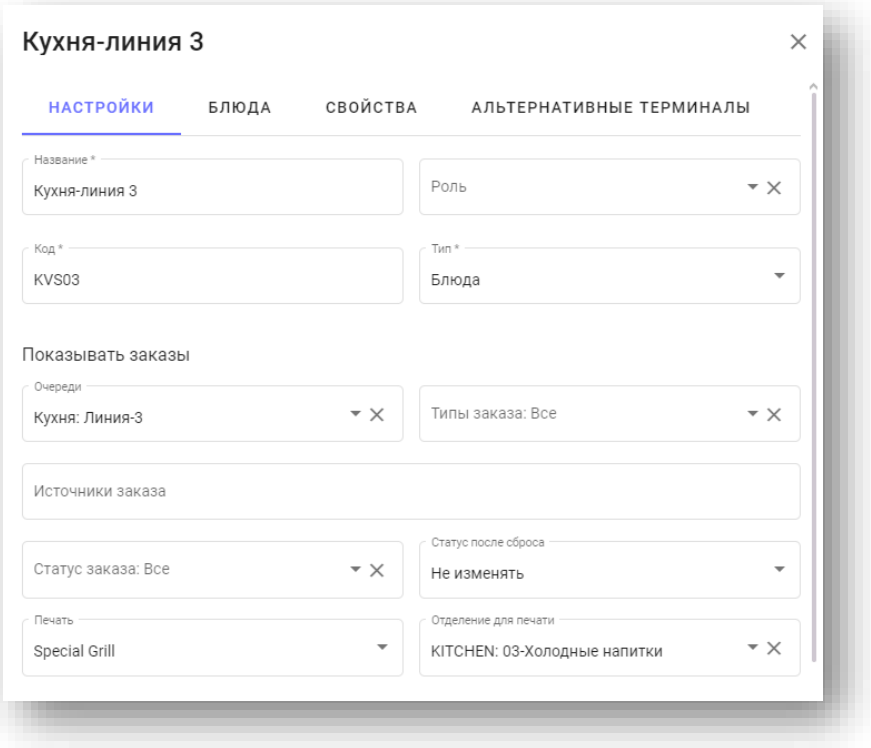
Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS01.

Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



KVS03

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS01.

Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS01.

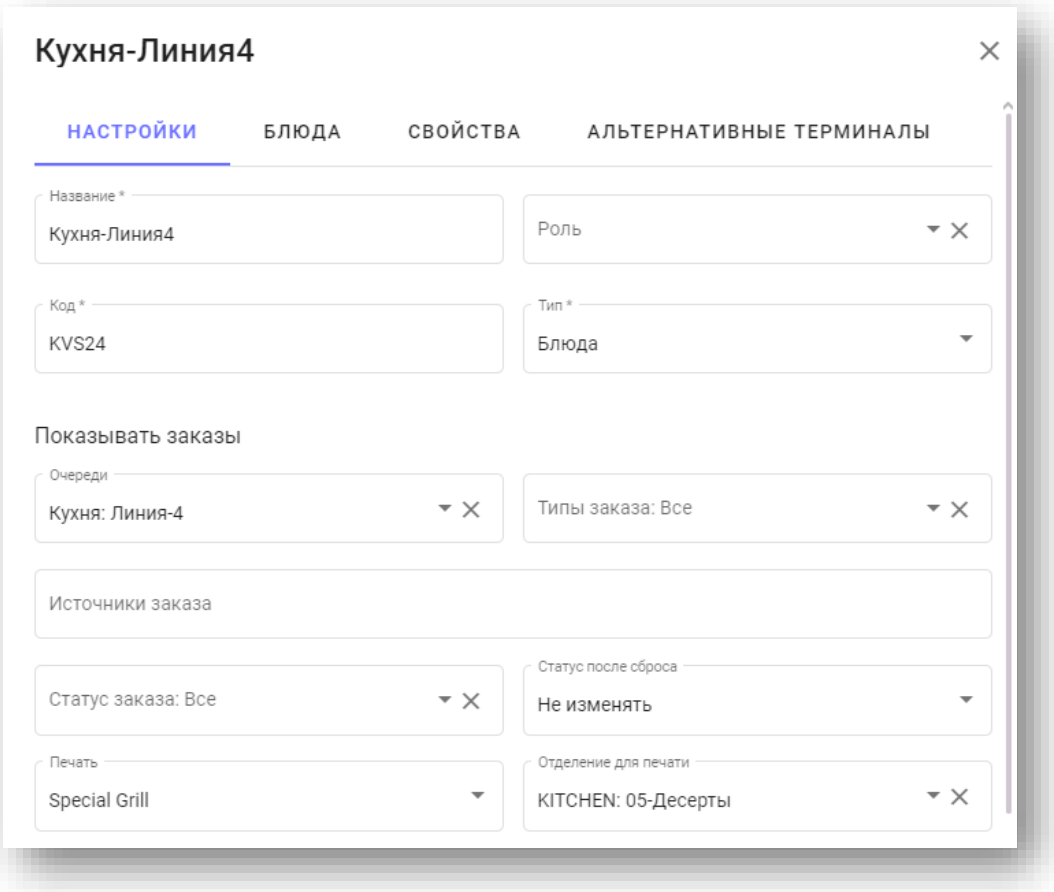
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



KVS24 (Линия 4)

Настраиваем, если требуется.

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS01.

Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS01.

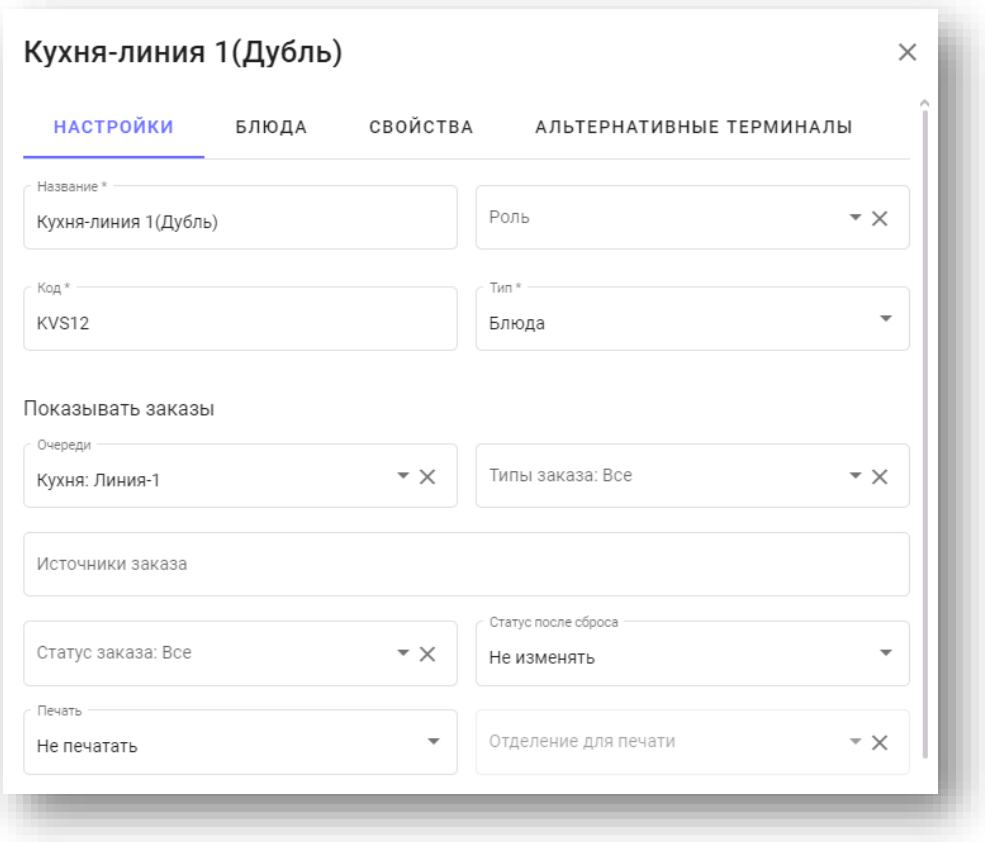
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



Настройка дублеров кухонных мониторов

KVS12

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS01.

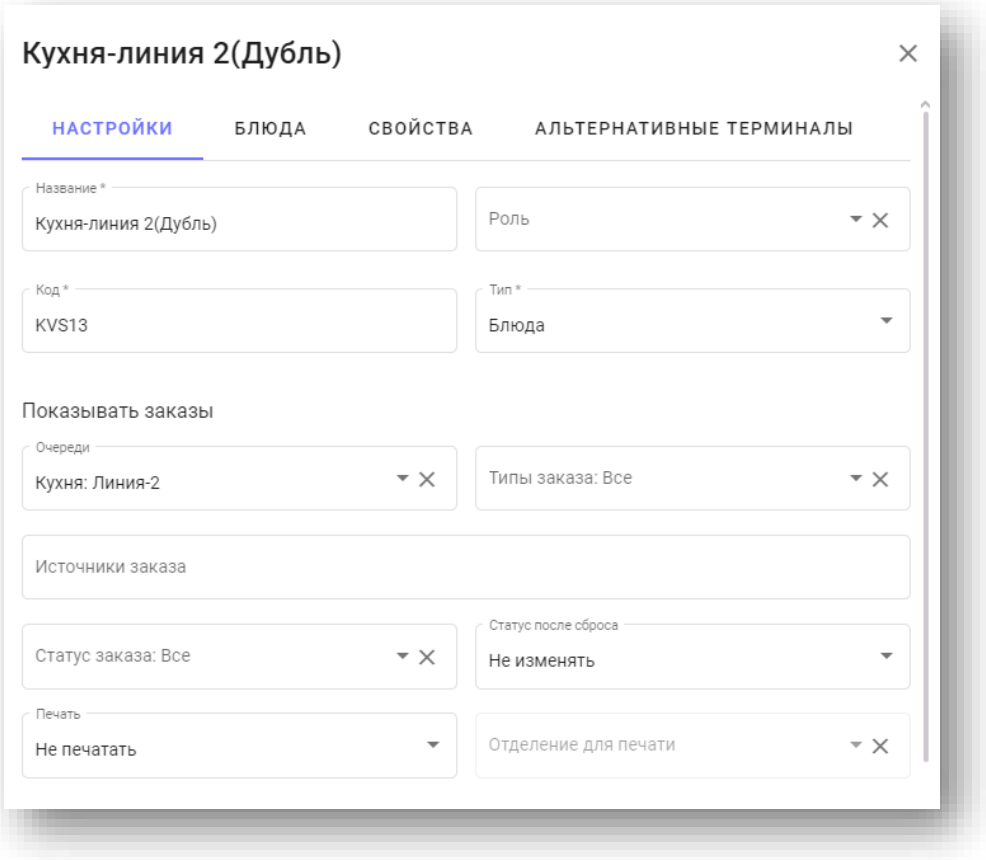
Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS01.

Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



KVS13

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS01.

Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS01.

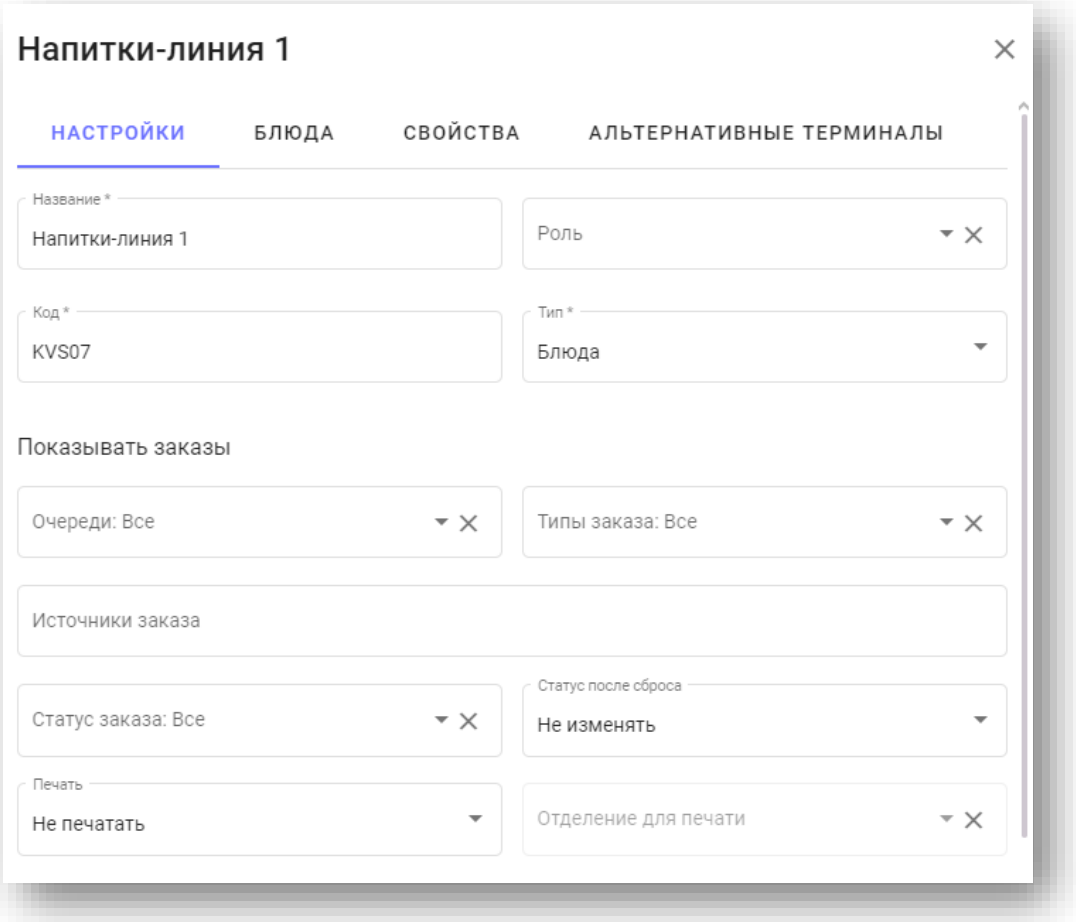
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



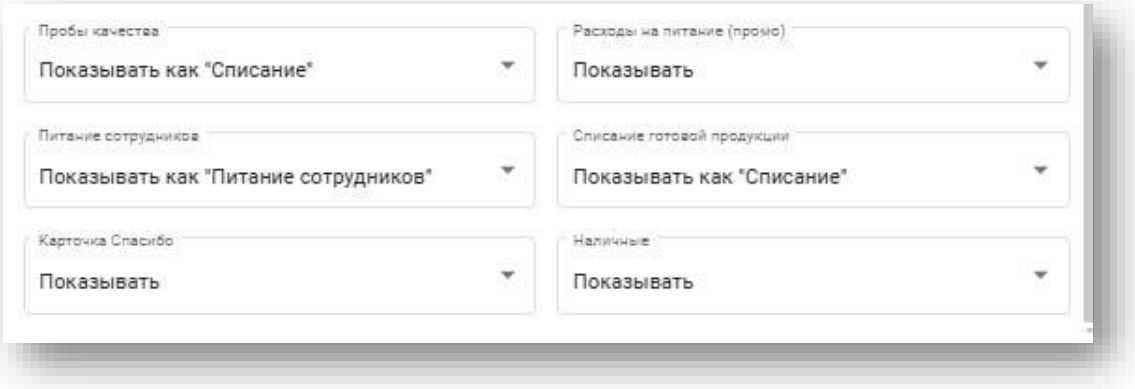
Настройка монитора холодных напитков

KVS07

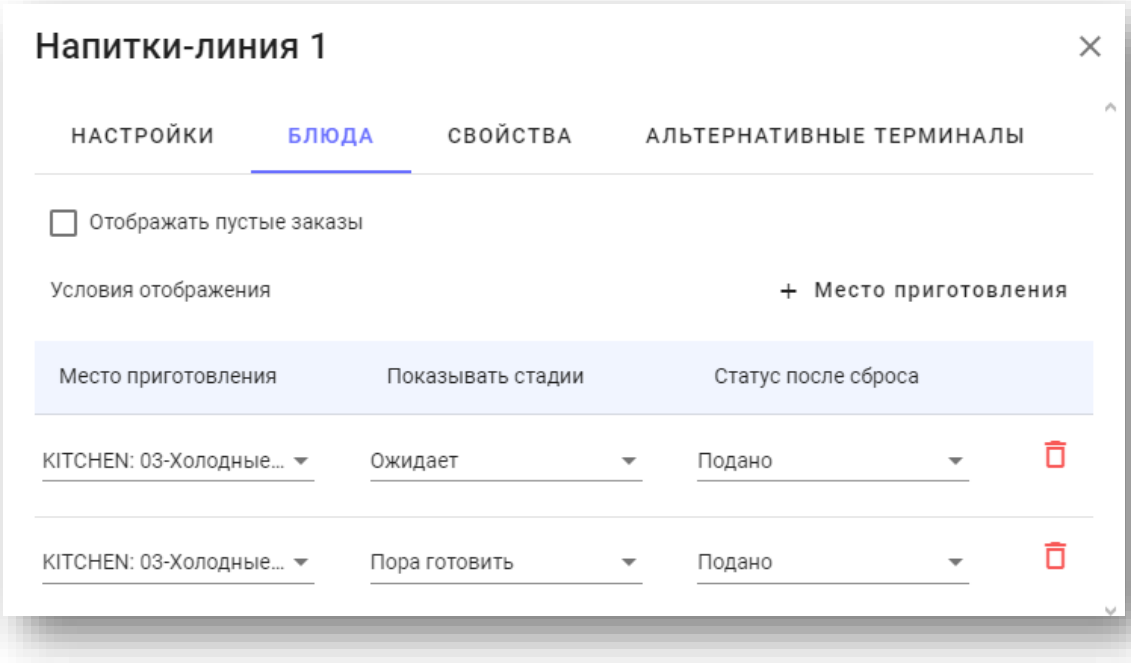
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



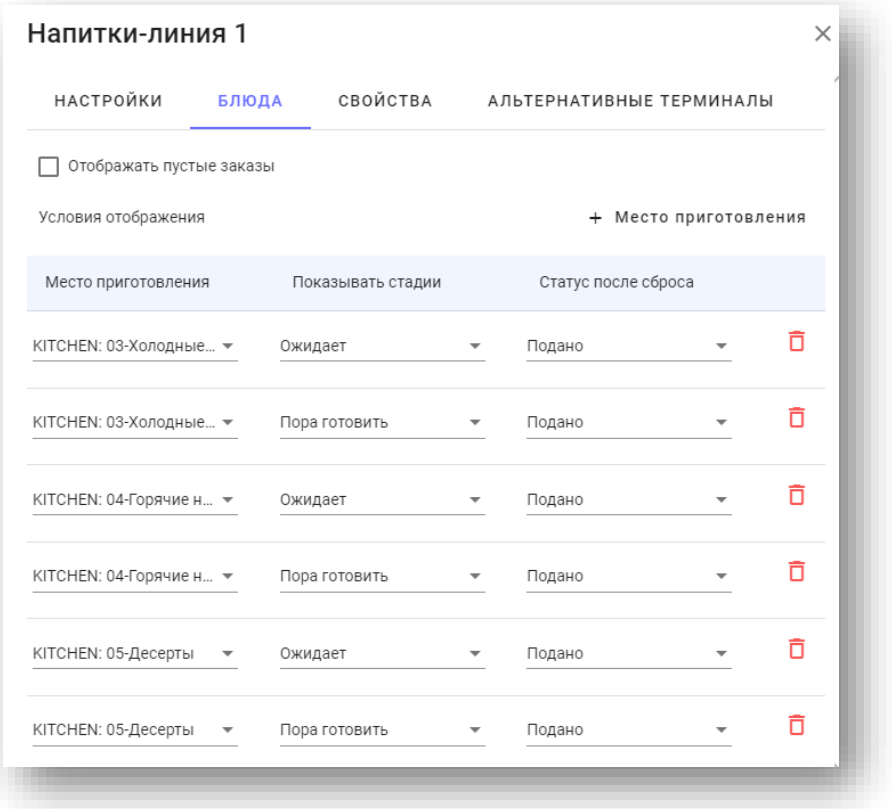
Из нижних значений меняем только 3:



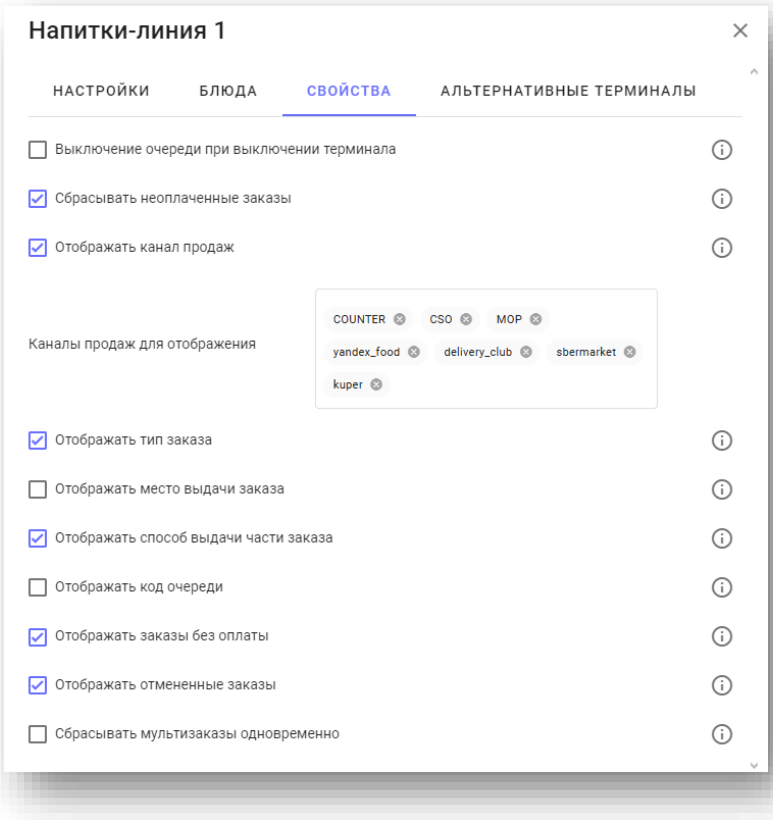
Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Если в ПБО отсутствует KVS 08 и/или KVS 20, то к месту приготовления необходимо добавить ещё и десерты и/или горячие напитки:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Важно!

Обращаю ваше внимание, что каждый новый ввод в любое поле «канала продаж» должен завершаться нажатием клавиши «Enter», иначе значение не будет зафиксировано.

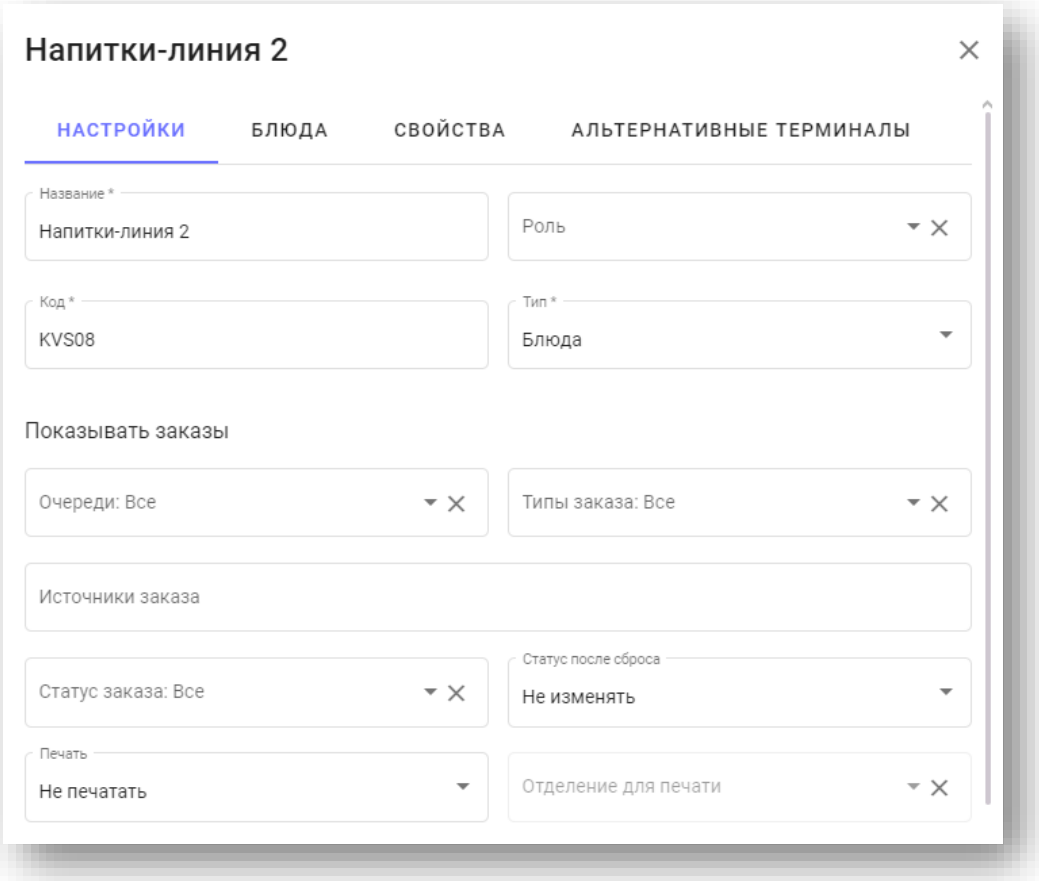
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



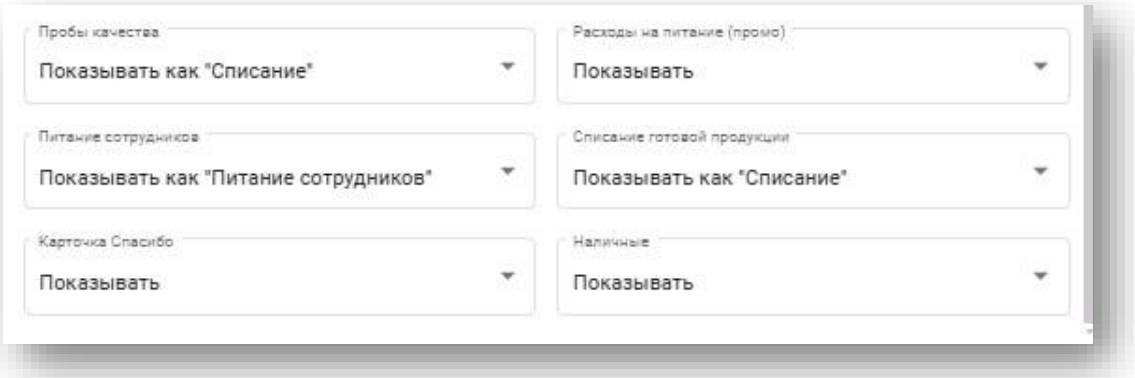
Настройка монитора десертов

KVS08

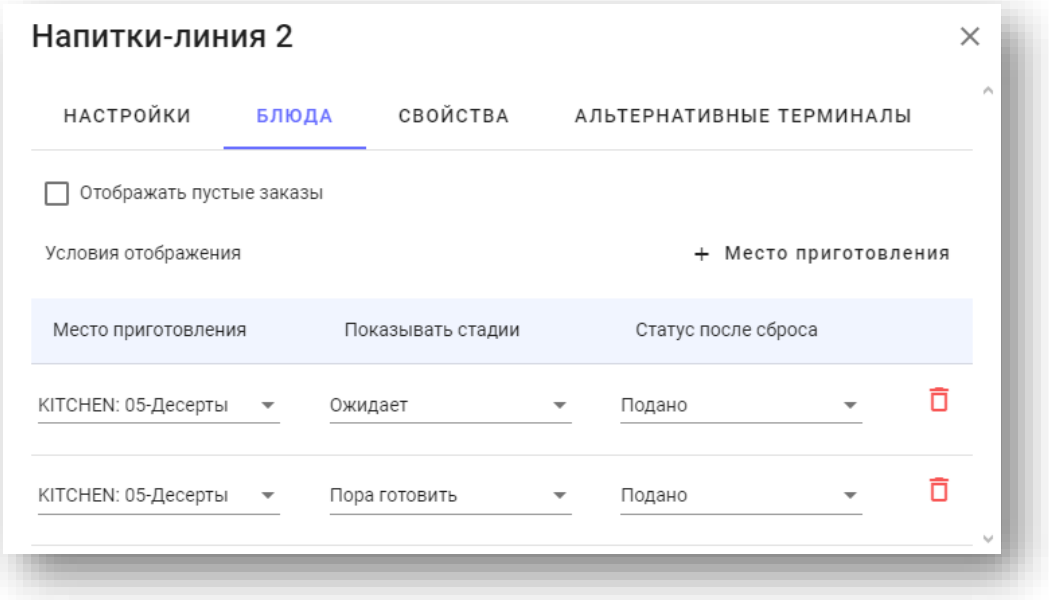
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Из нижних значений меняем только 3:



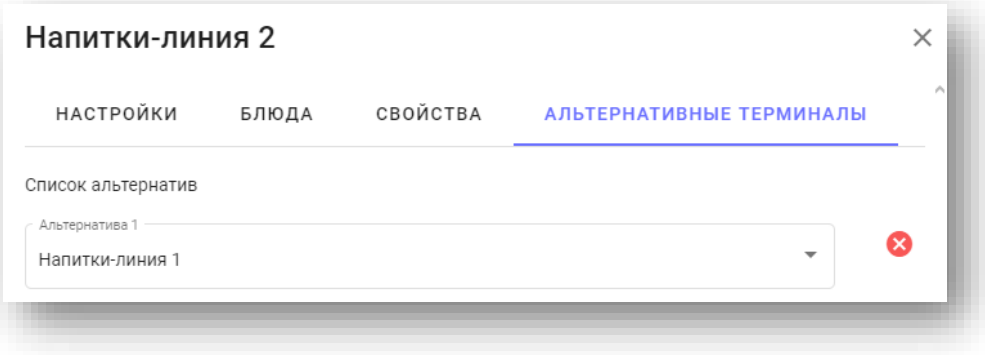
Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS07.

Также необходимо указать альтернативный терминал на случая отключения KVS08.

Переходим на четвертую вкладку, проставляем галочки как скриншоте:



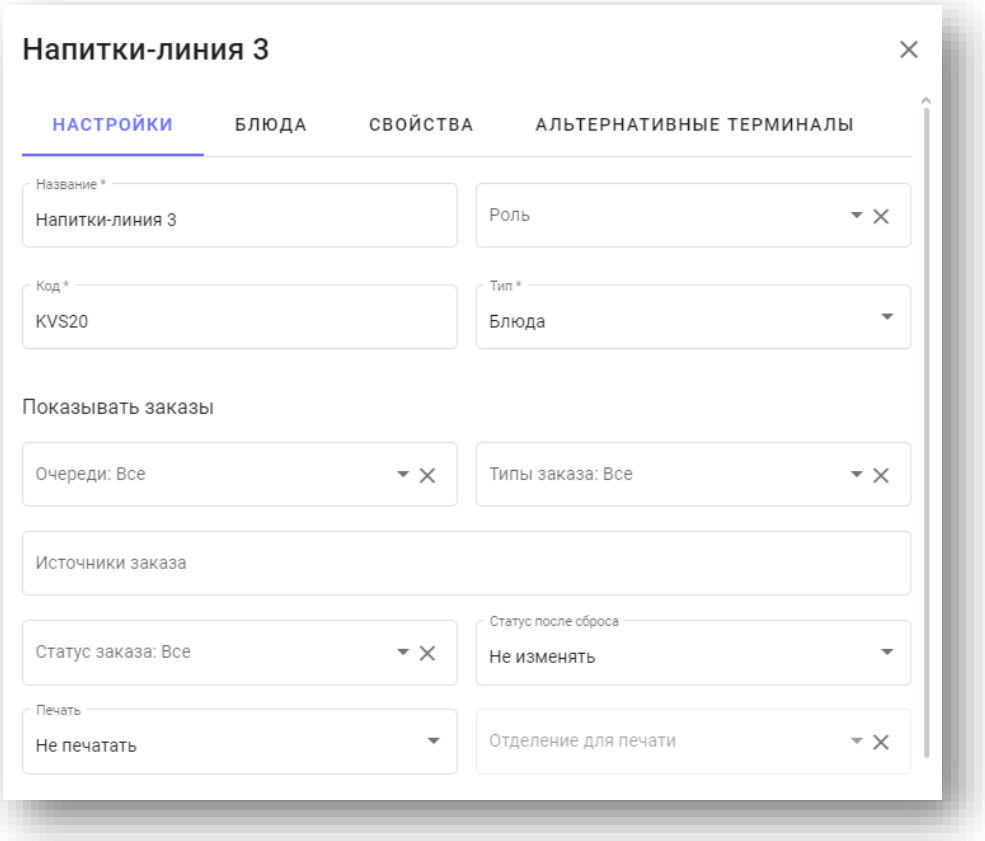
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



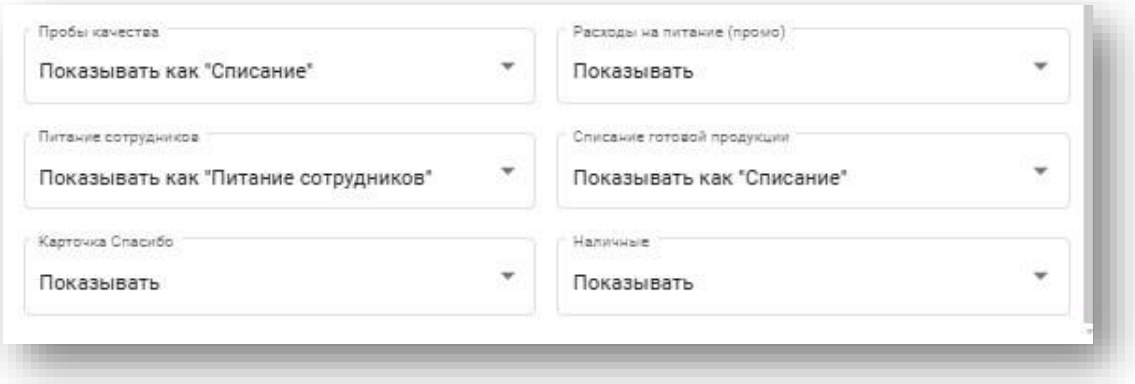
Настройка монитора горячих напитков

KVS20

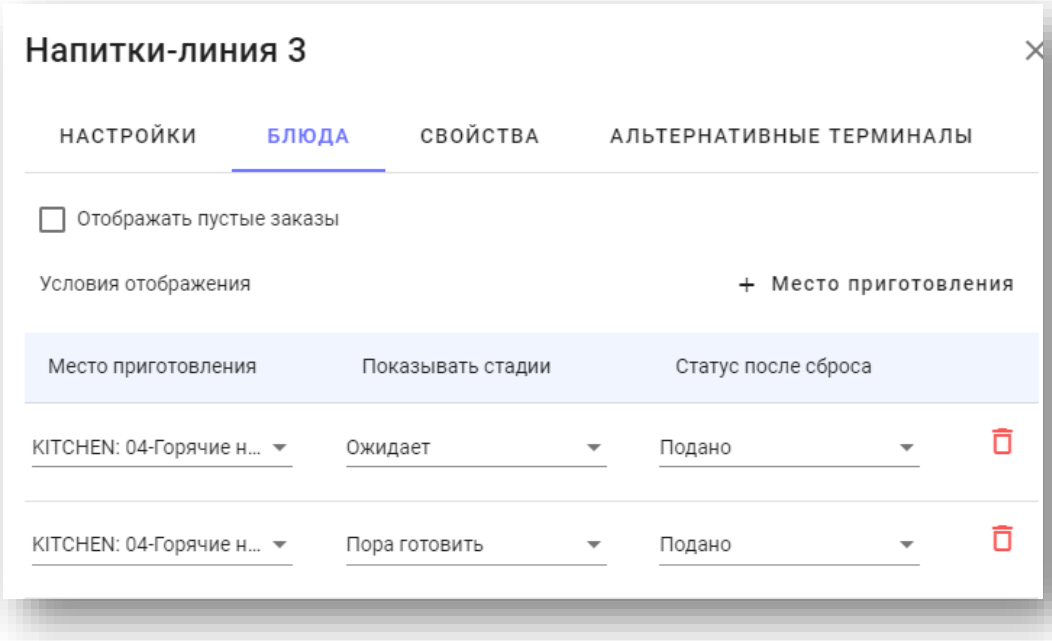
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Из нижних значений меняем только 3:



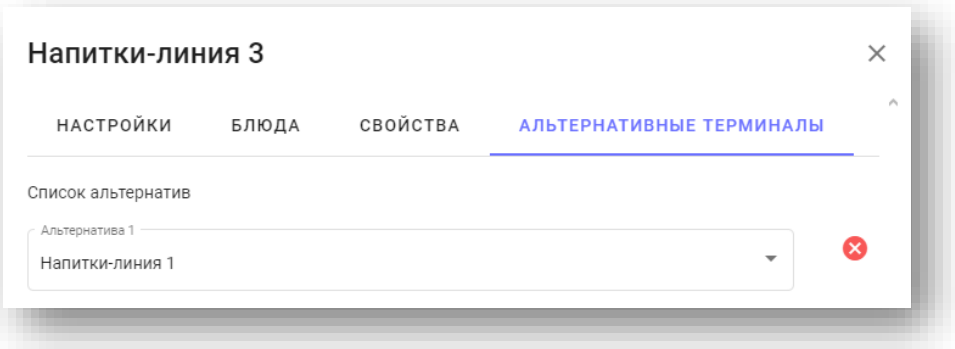
Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS07.

Также необходимо указать альтернативный терминал на случая отключения KVS20.

Переходим на четвертую вкладку, проставляем галочки как скриншоте:



Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.

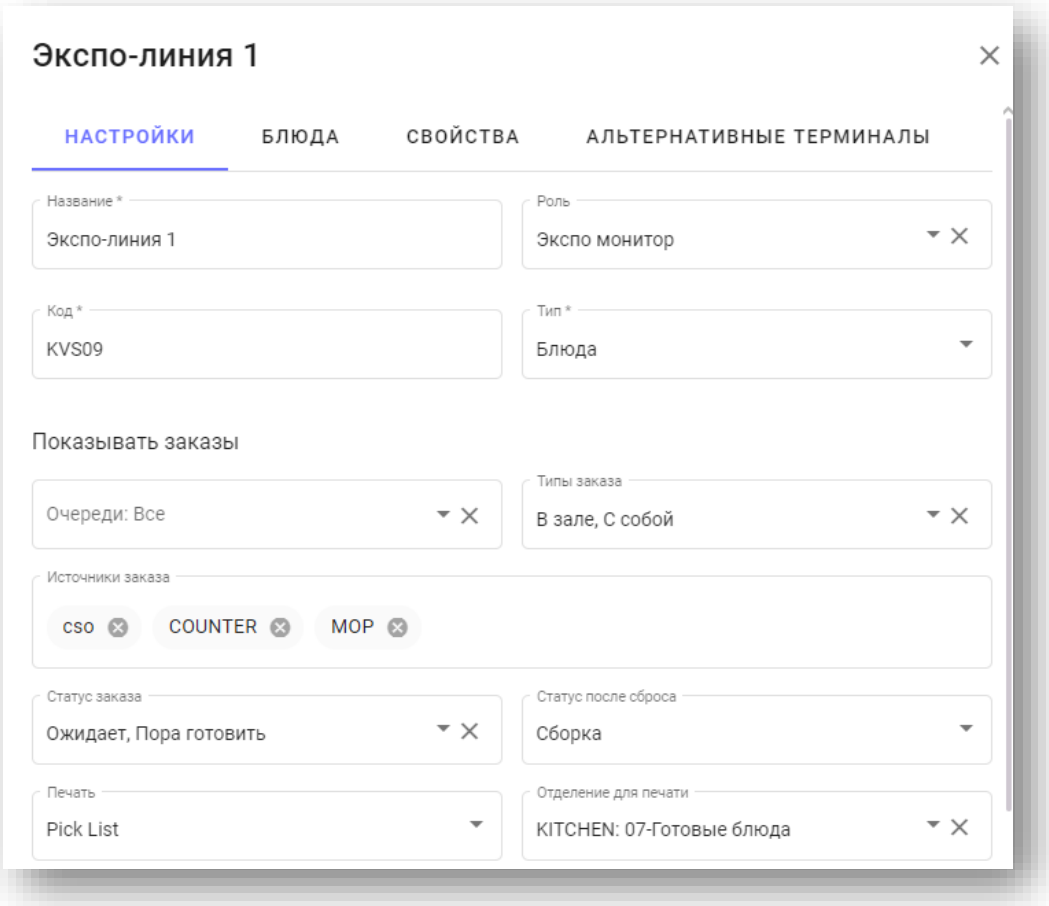


Настройка Экспо мониторов

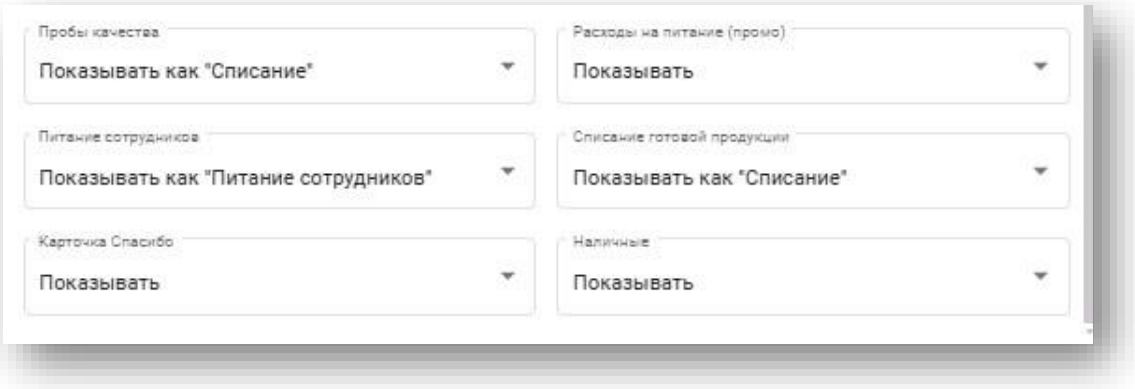
Экспо монитор прилавок

KVS09

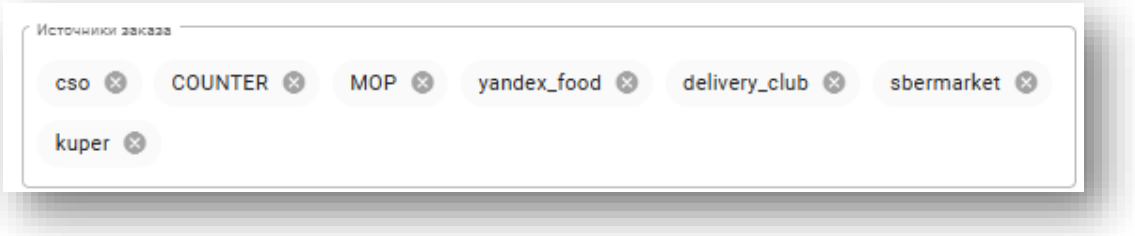
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Из нижних значений меняем только 3:

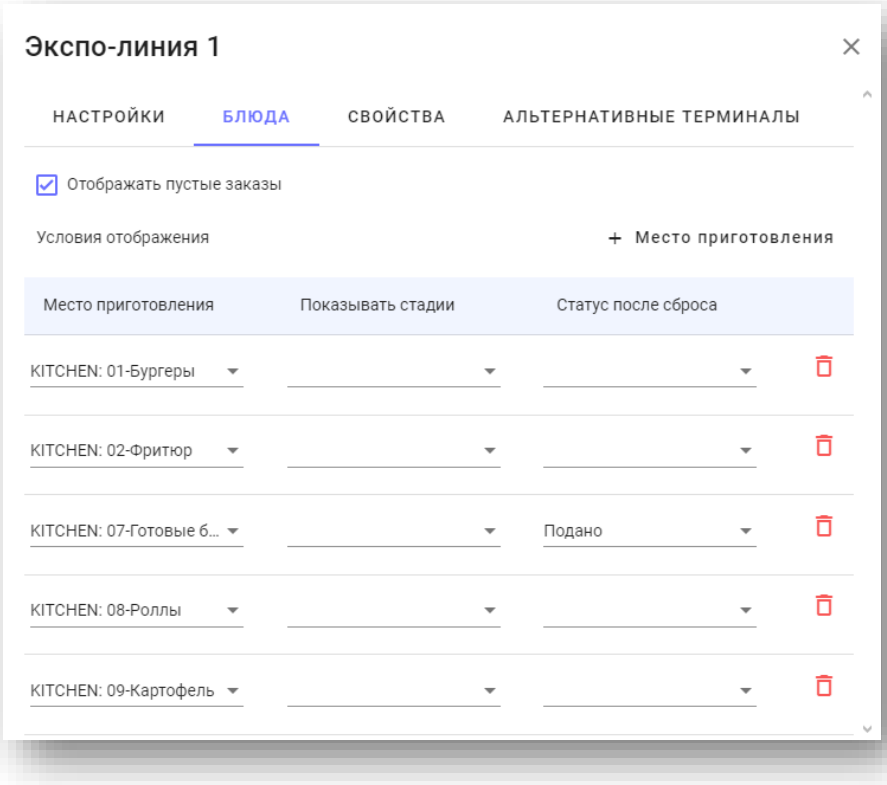


Источники заказа могут отличаться, например, если в ПБО нет отдельной зоны доставки, то источники должны быть, как на скриншоте ниже:

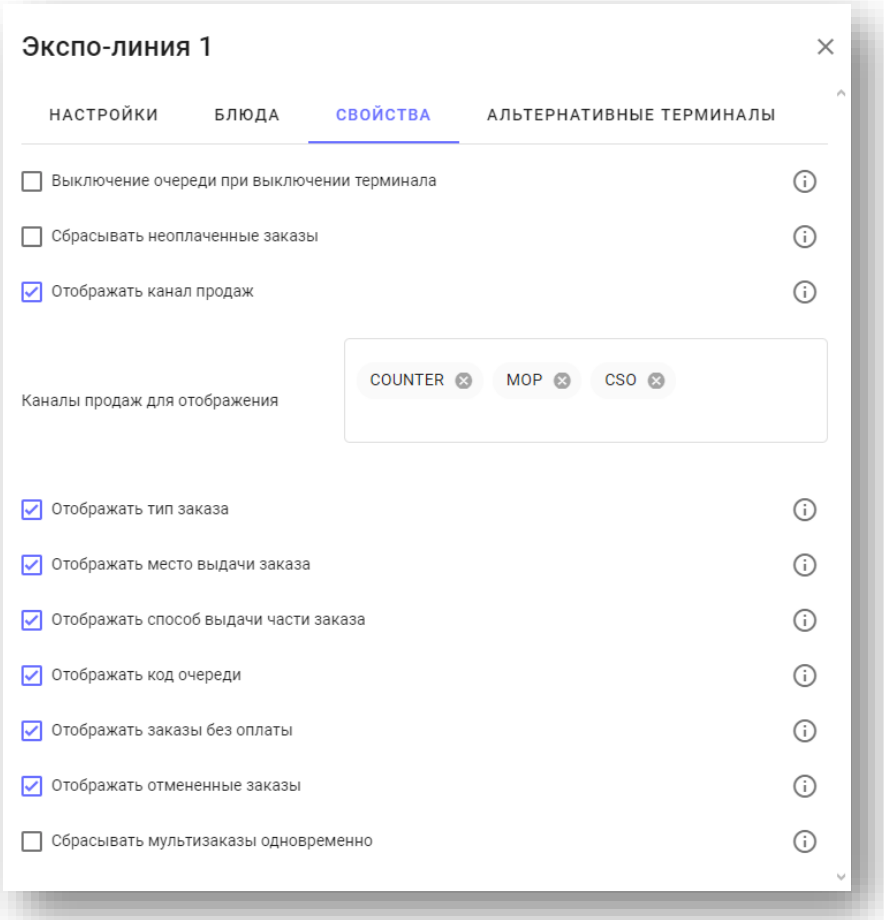


При этом пункт «типы заказа» должен стоять «Все».

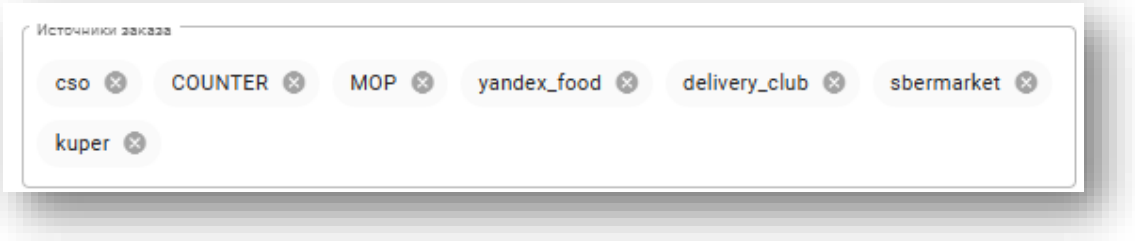
Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Источники заказа могут отличаться, например, если в ПБО нет отдельной зоны доставки, то источники должны быть, как на скриншоте ниже:



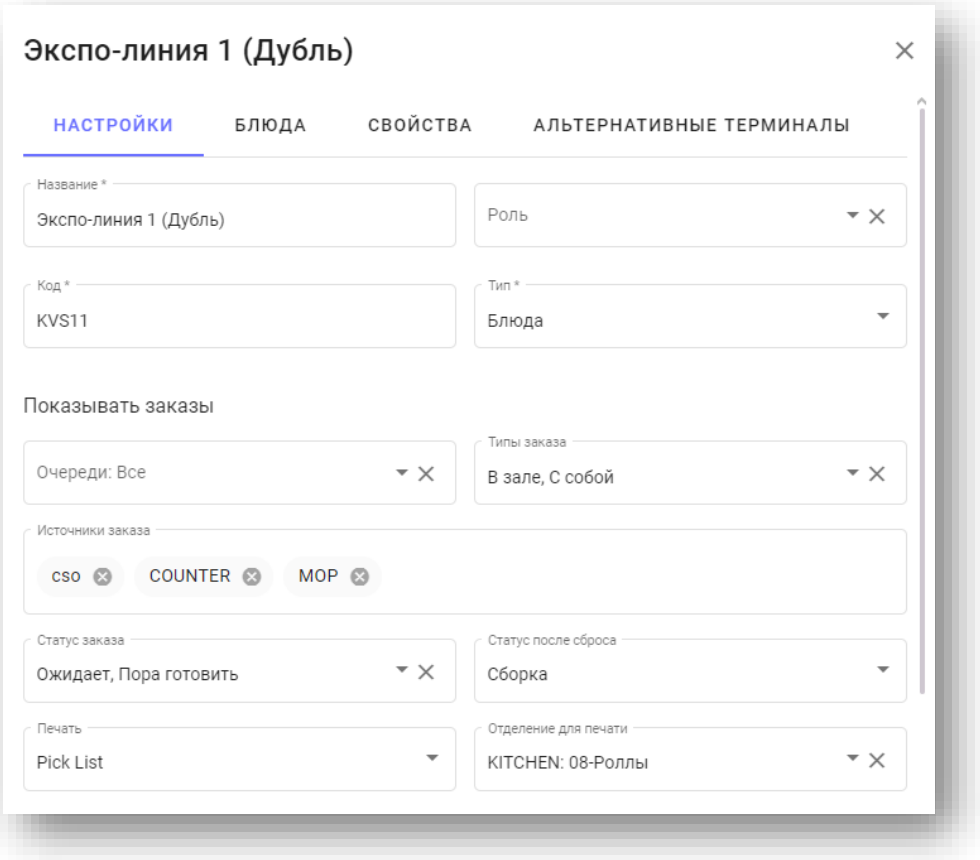
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



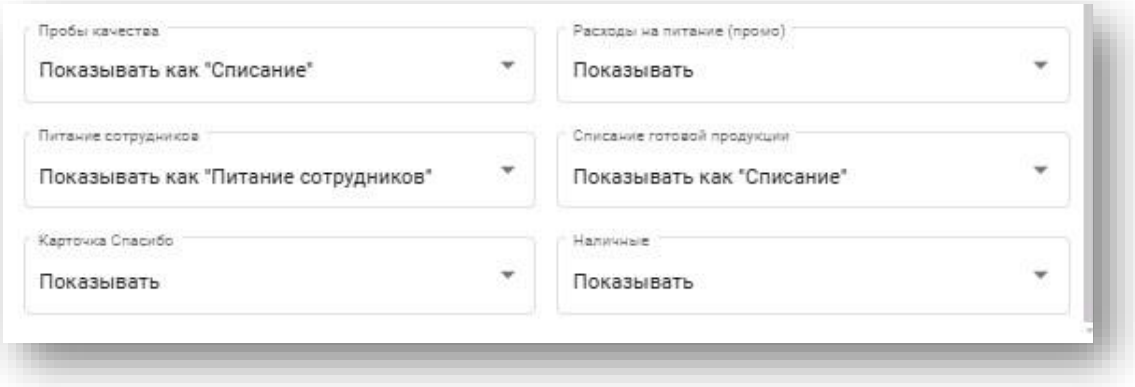
Дублер Экспо монитора прилавка

KVS11

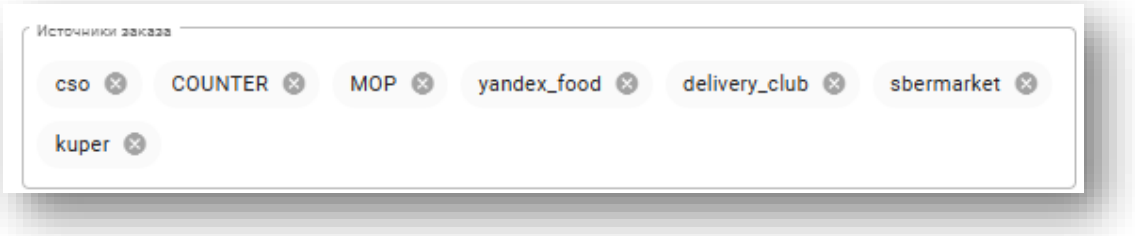
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Из нижних значений меняем только 3:



Источники заказа могут отличаться, например, если в ПБО нет отдельной зоны доставки, то источники должны быть, как на скриншоте ниже:



При этом пункт «типы заказа» должен стоять «Все».

Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS09.

Переходим на третью вкладку, проставляем галочки аналогично KVS09. Принимаем во внимание, что источники заказа могут отличаться.

Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.

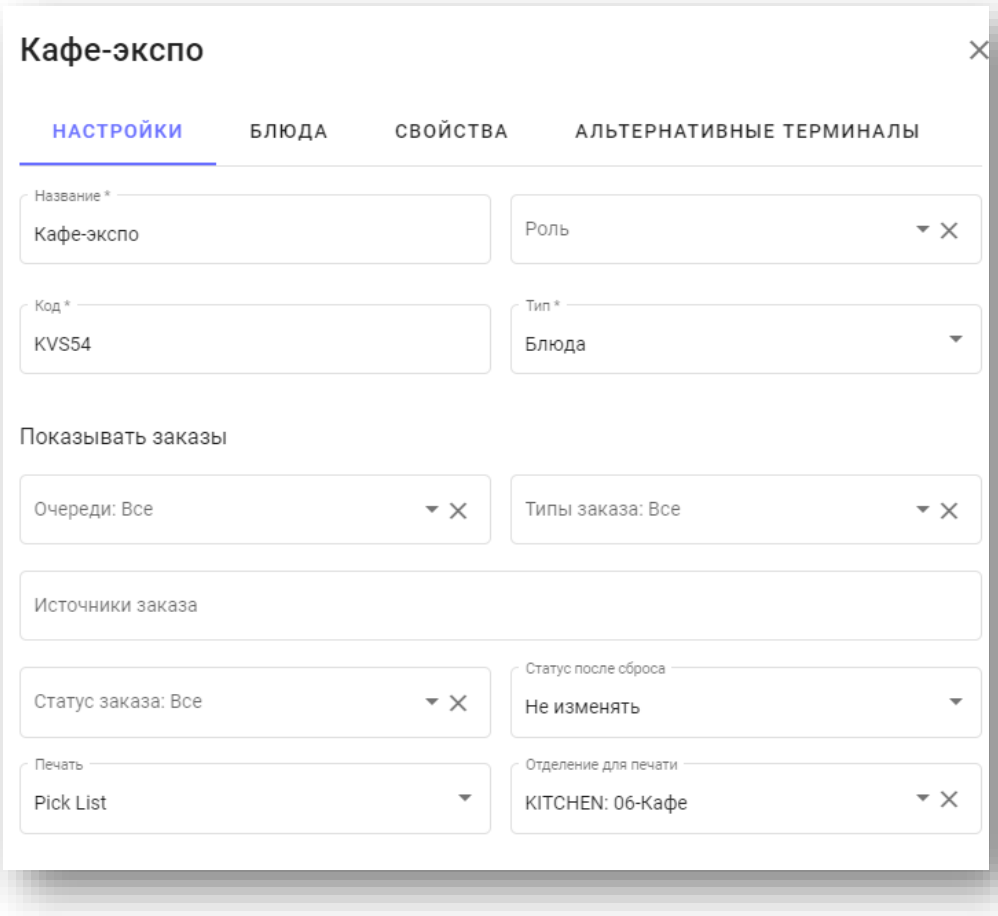


Экспо монитор кафе

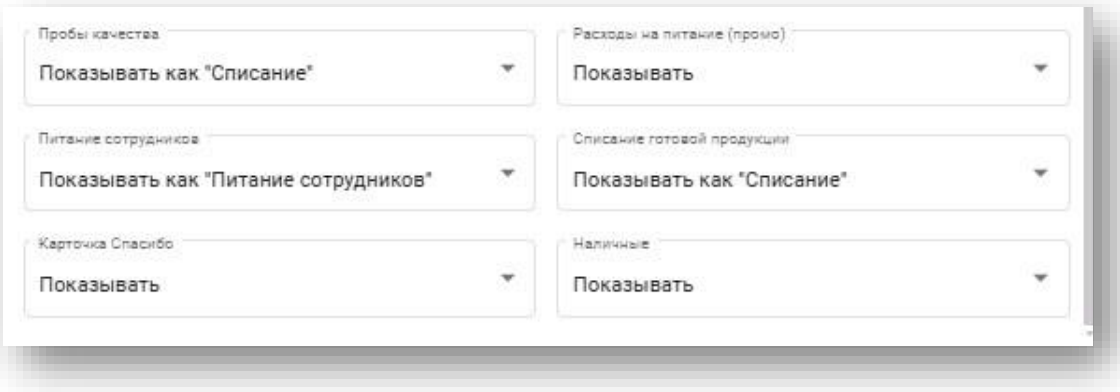
KVS54

Также может быть KVS121 (монитор кассы), если в ПБО нет отдельного контроллера под монитор кафе.

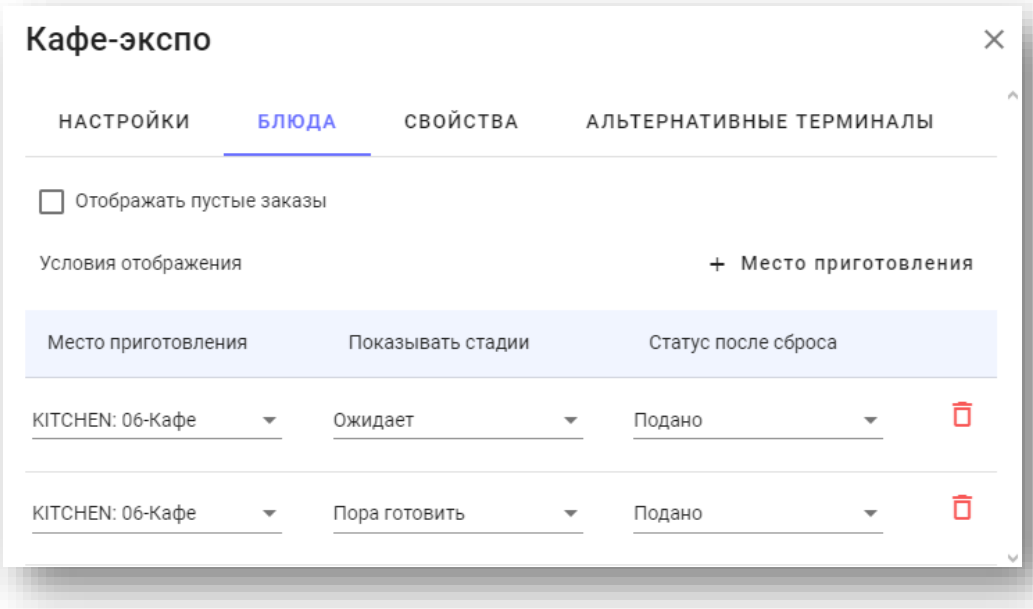
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



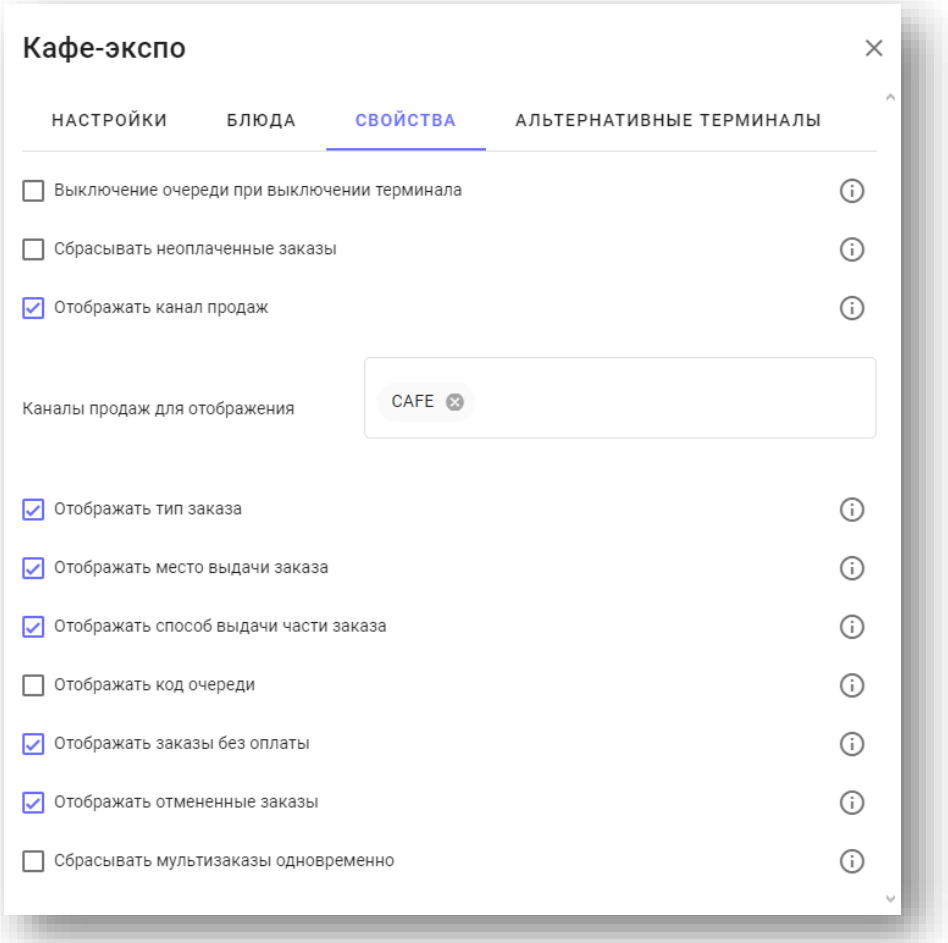
Из нижних значений меняем только 3:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



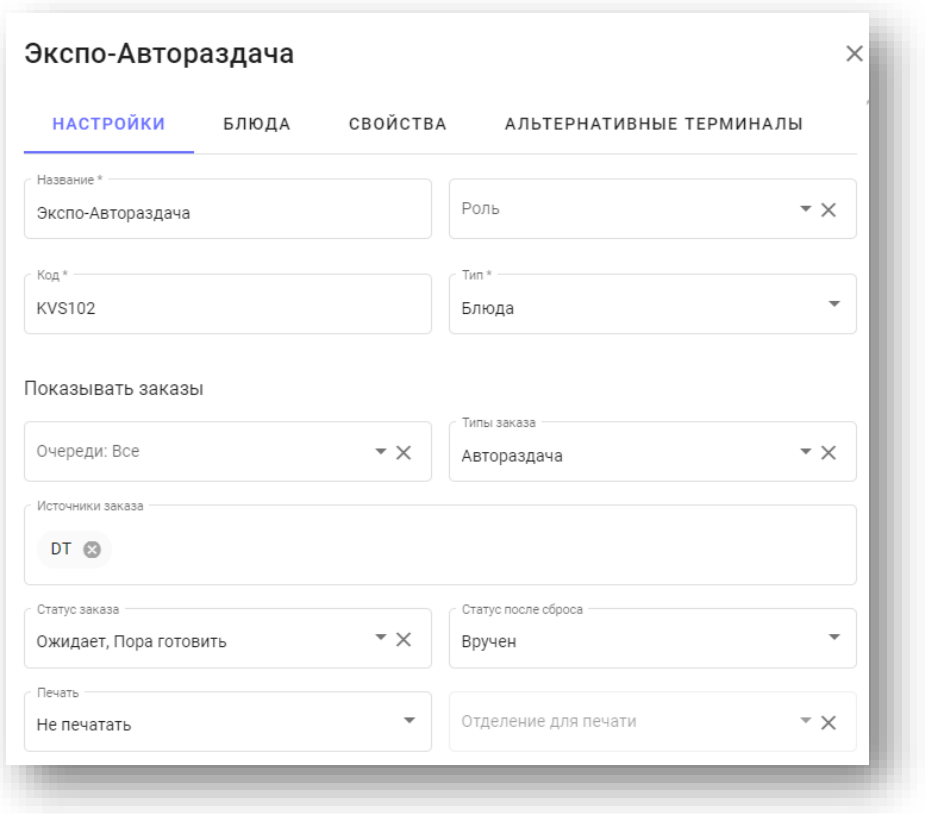
Экспо монитор автораздачи

KVS102

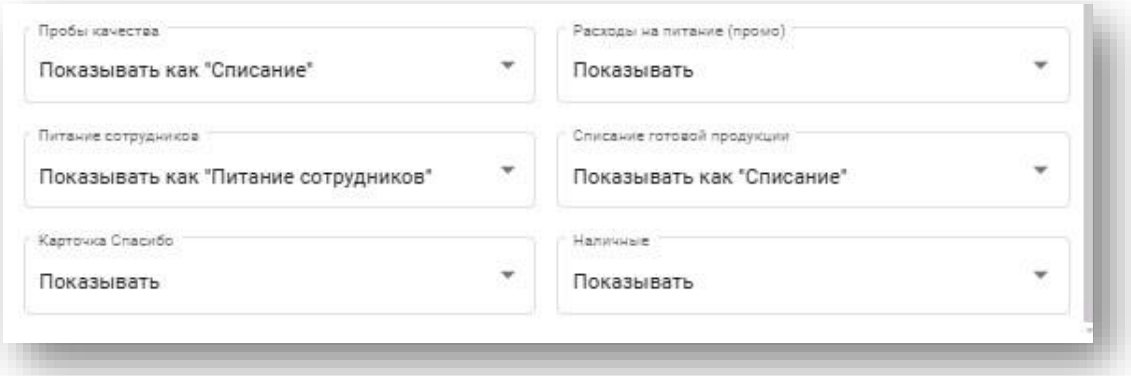
Также может быть KVS19, если в ПБО есть отдельный контроллер под монитор автораздачи.

Существуют ПБО, в которых к кассе оплаты подключен второй монитор и на окне выдачи установлен отдельный контроллер. В данном случае касса настраивается как POS02 и добавляются два KVS в маршрутизацию – KVS102 и KVS19. Оба KVS настраиваются аналогично.

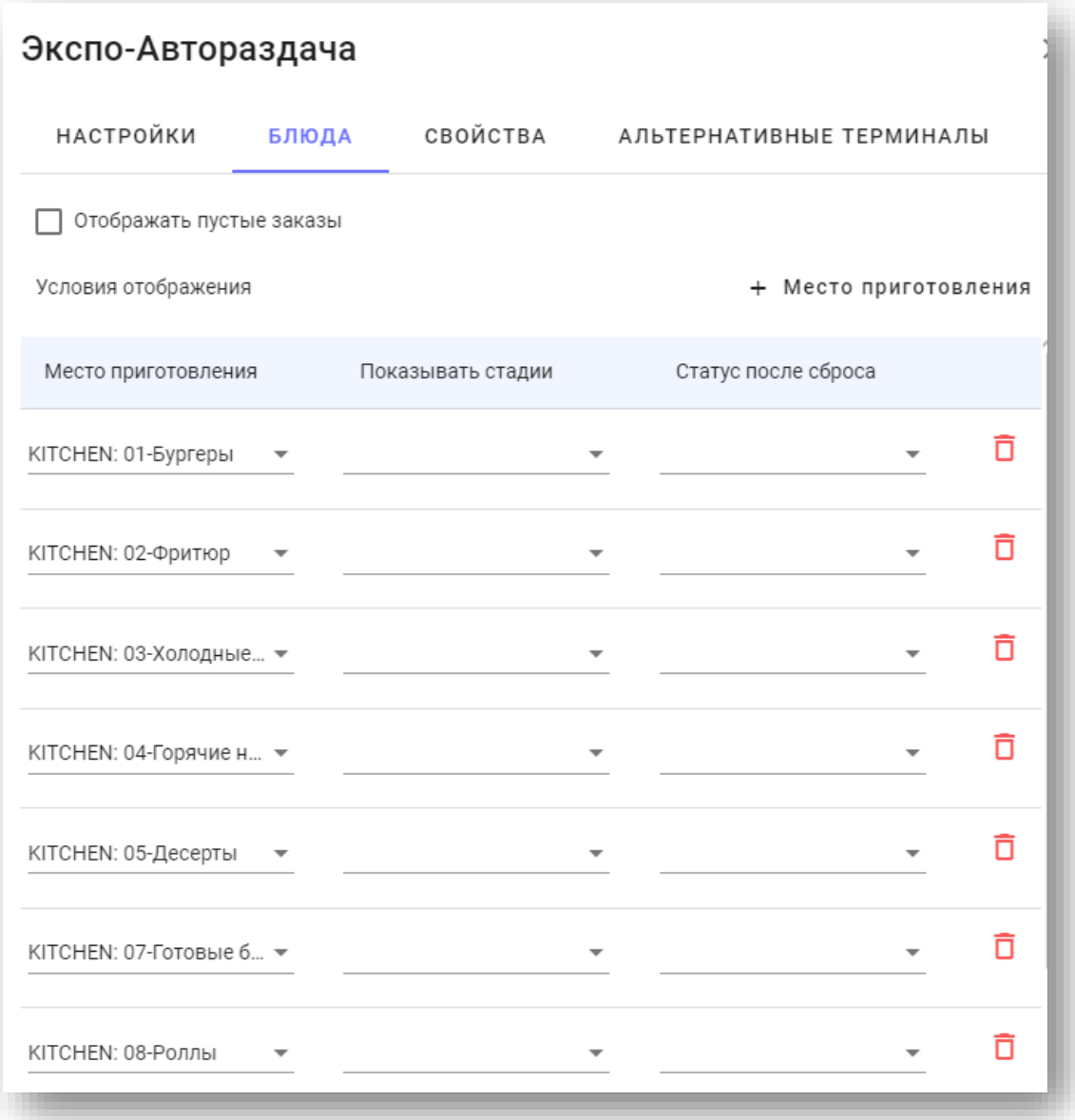
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:

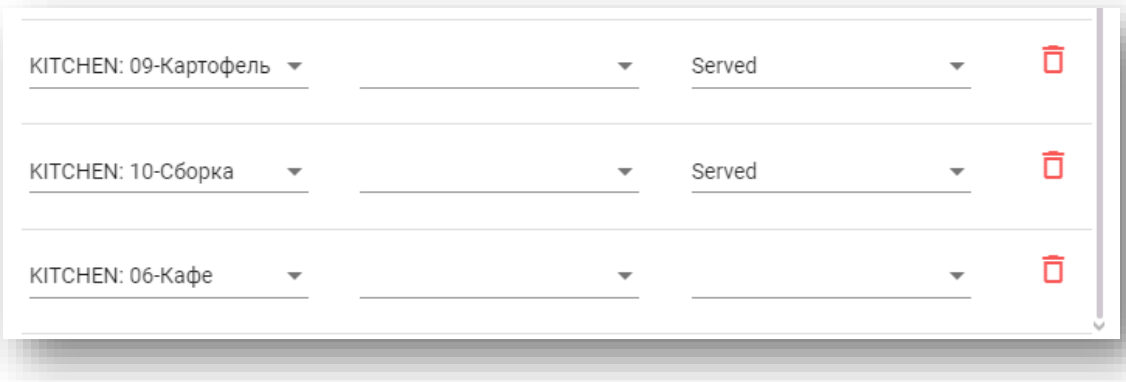


Из нижних значений меняем только 3:

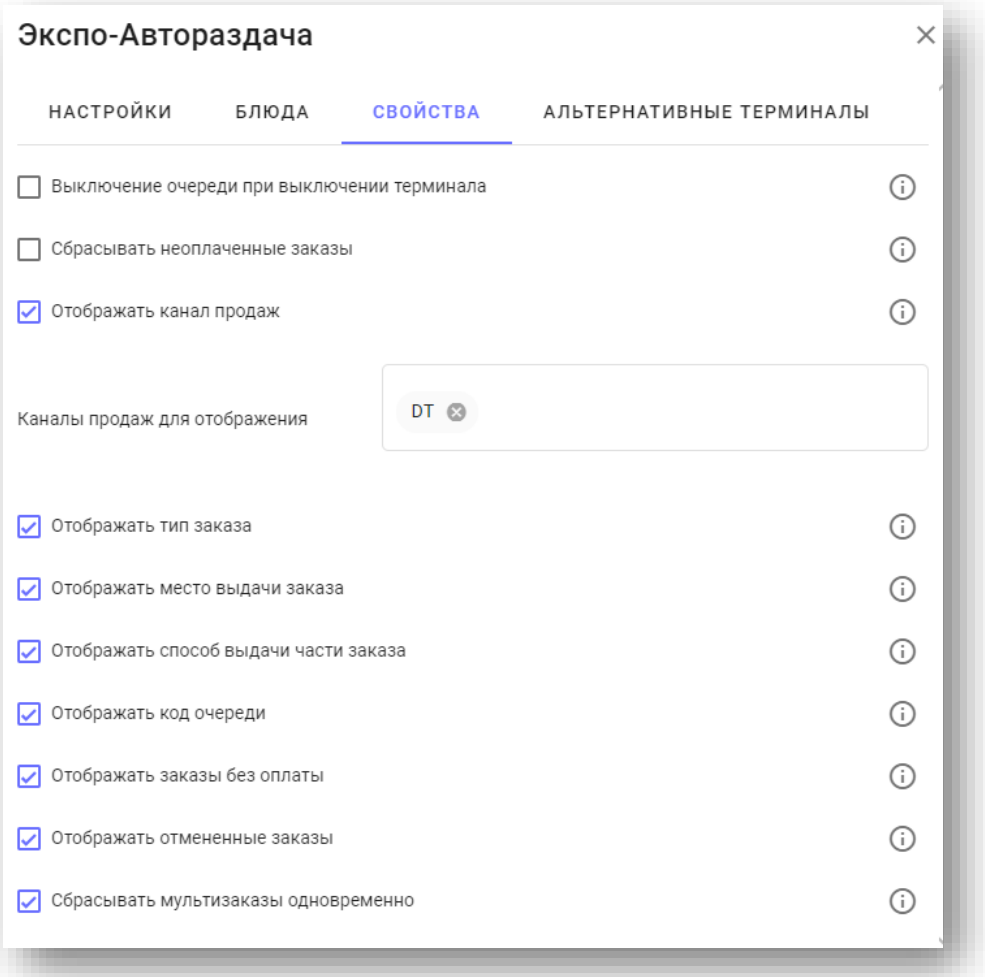


Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:





Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:

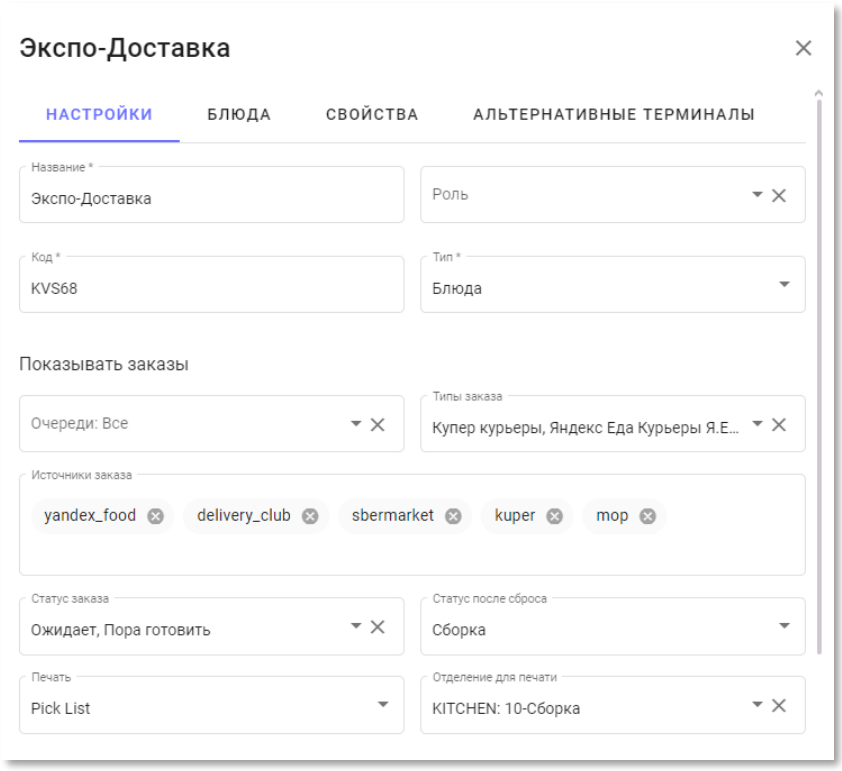


Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



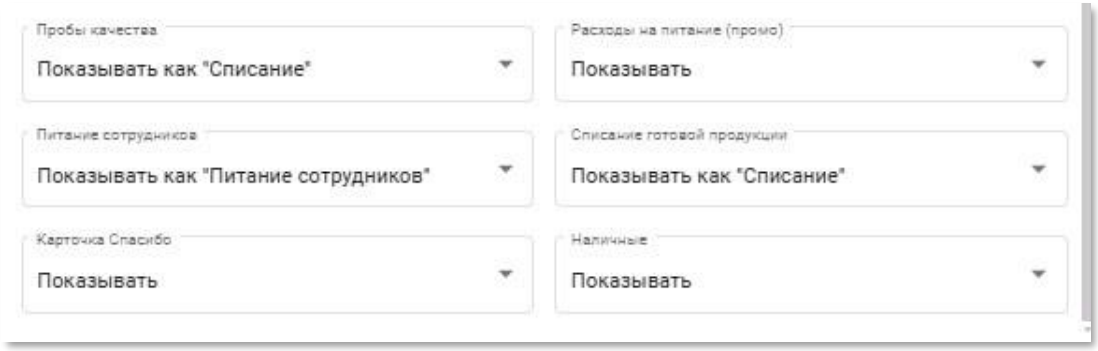
Экспо монитор доставки - KVS68

Устанавливаем значения на вкладке «Настройка», как на скриншоте:

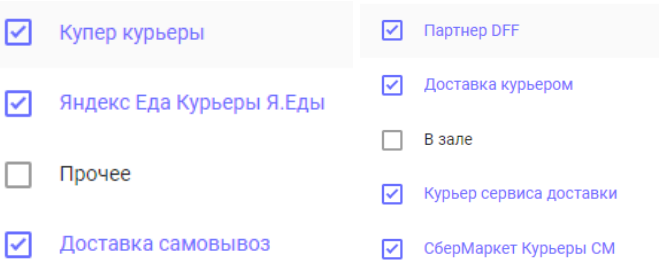


Источники заказов: yandex_food, delivery_club, sbermarket, kuper, mop (итого: 5 источников)

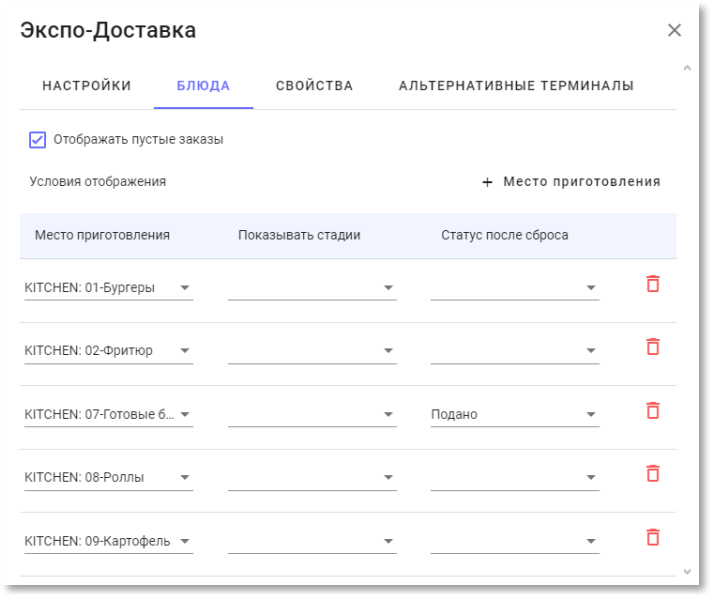
Из нижних значений меняем только 3:



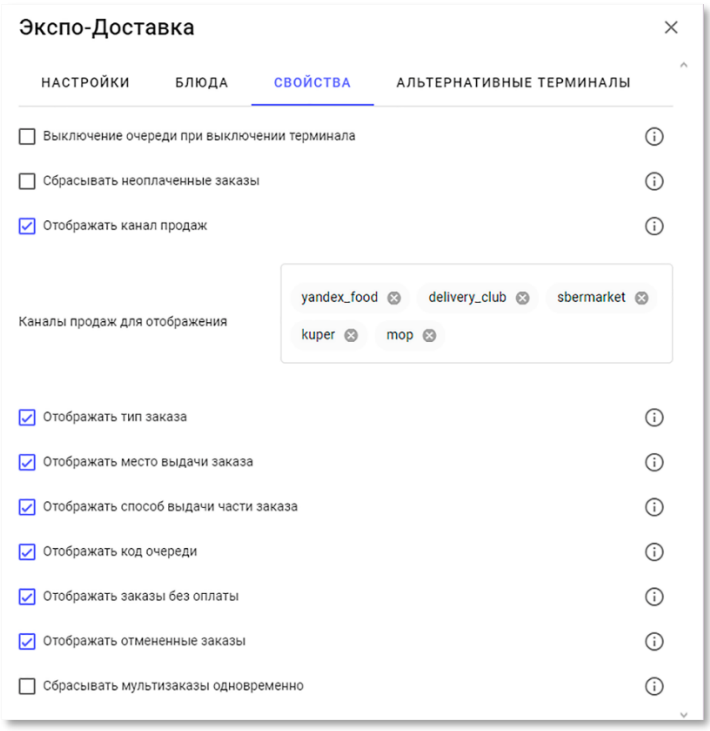
Типы заказов: Курьер сервиса доставки, СберМаркет Курьеры СМ, Яндекс Еда Курьеры Я.Еды, Доставка курьером, Доставка самовывоз, Купер курьеры, Партнер DFF (итого: 7 галочек).



Переходим на вкладку «Блюда» и добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на вкладку «Свойства», проставляем галочки как на скриншоте:

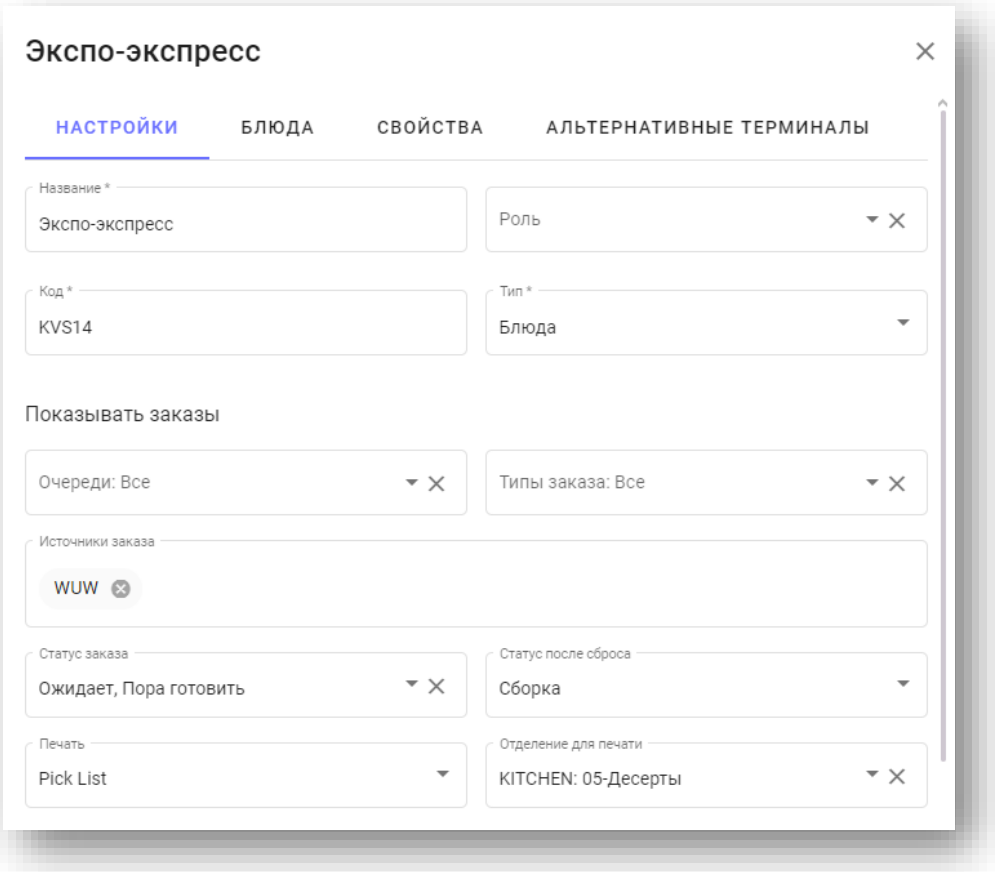


Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.

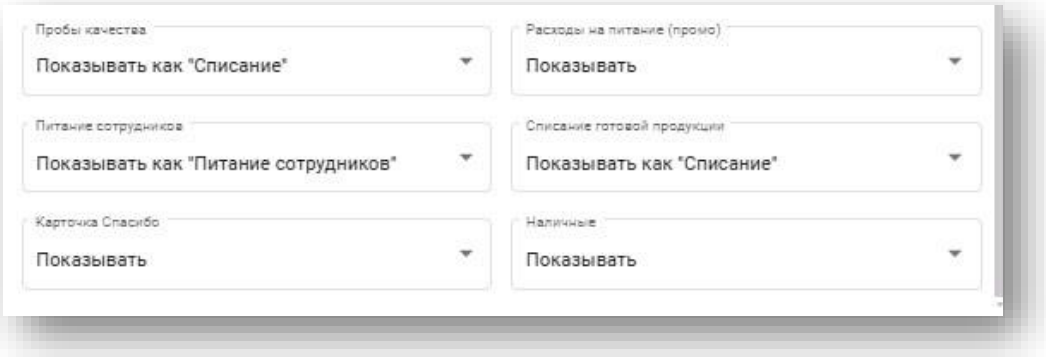


Экспо монитор пешеходного окна
KVS14

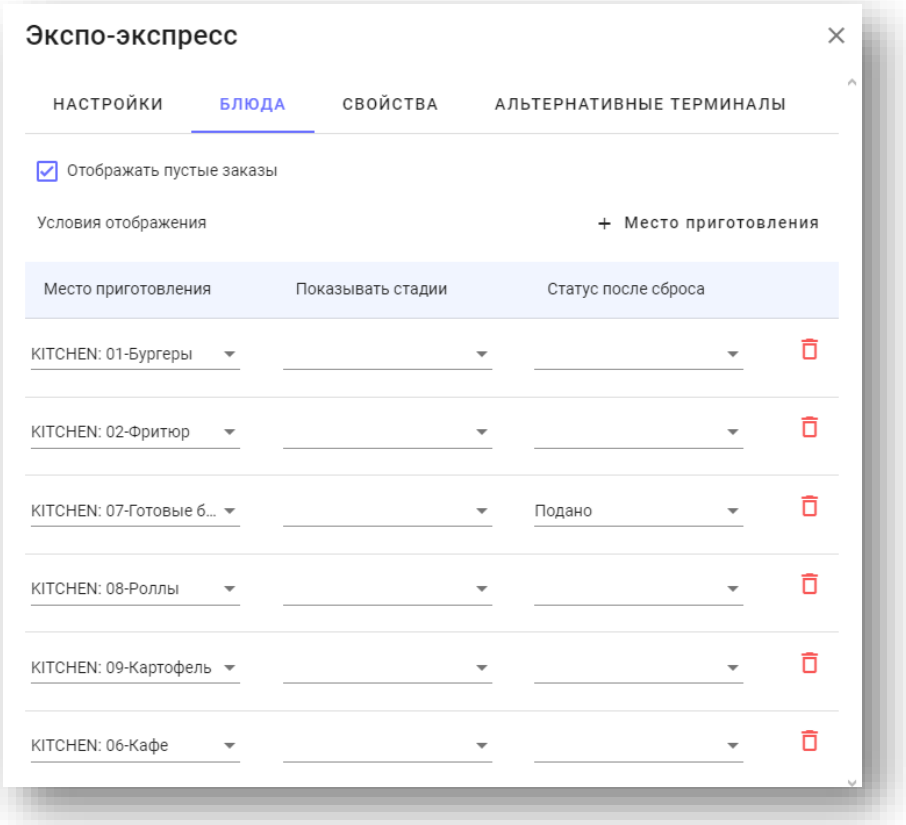
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



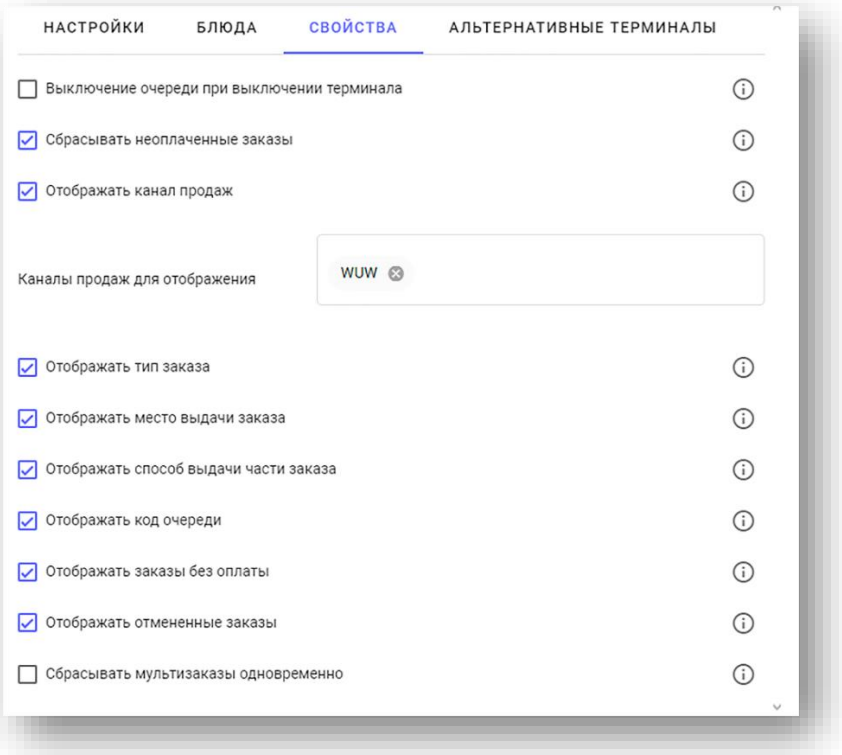
Из нижних значений меняем только 3:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:



Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.

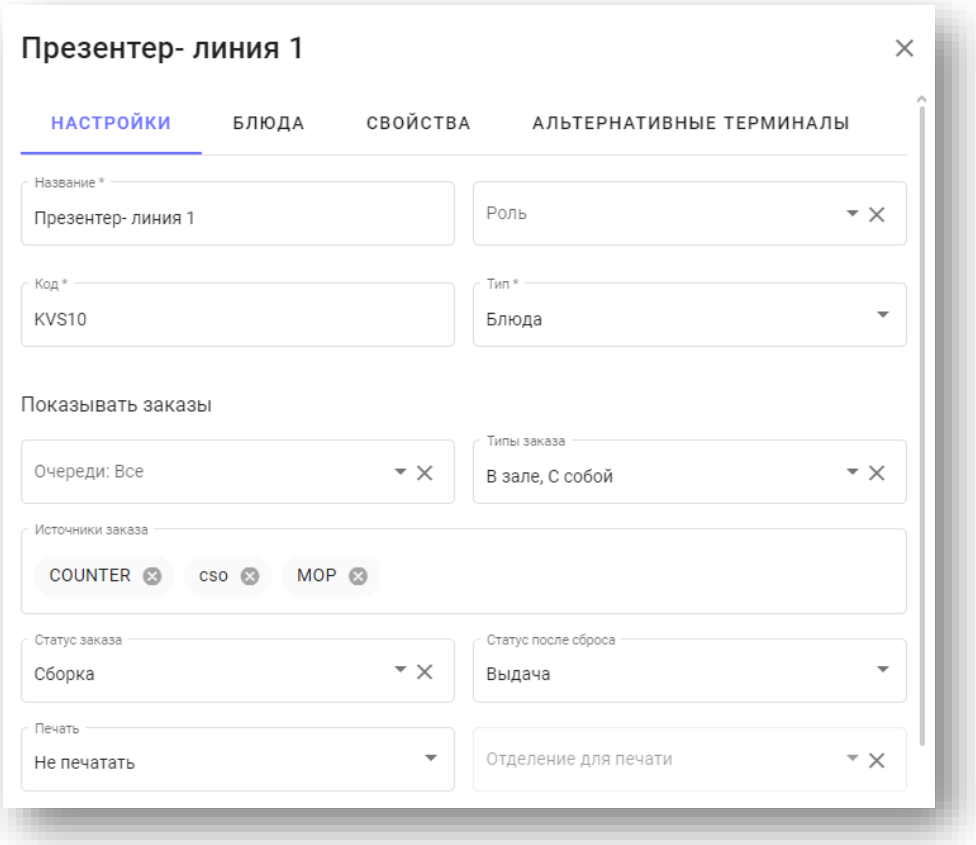


Настройка Презентер мониторов

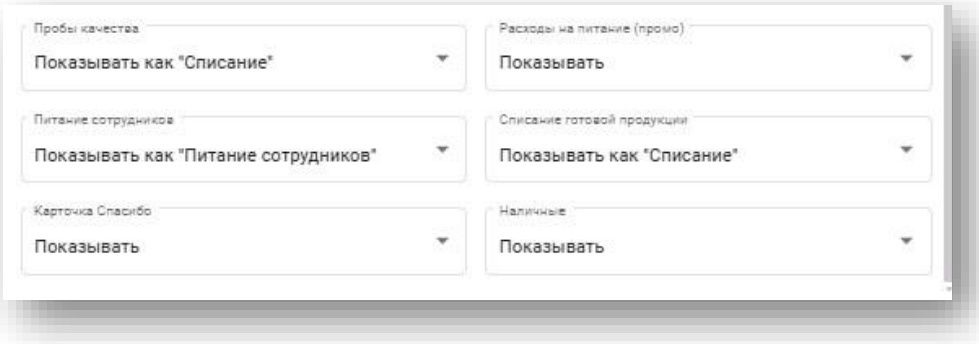
Презентер прилавок

KVS10

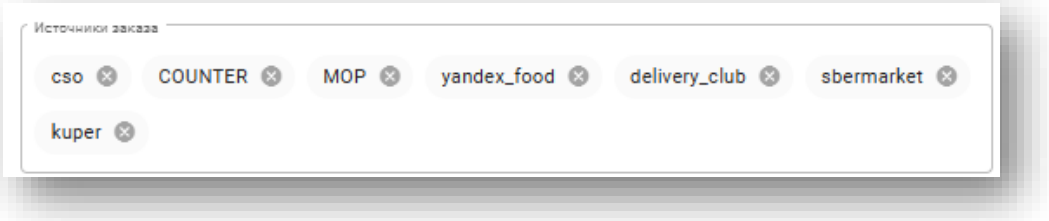
Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:



Из нижних значений меняем только 3:

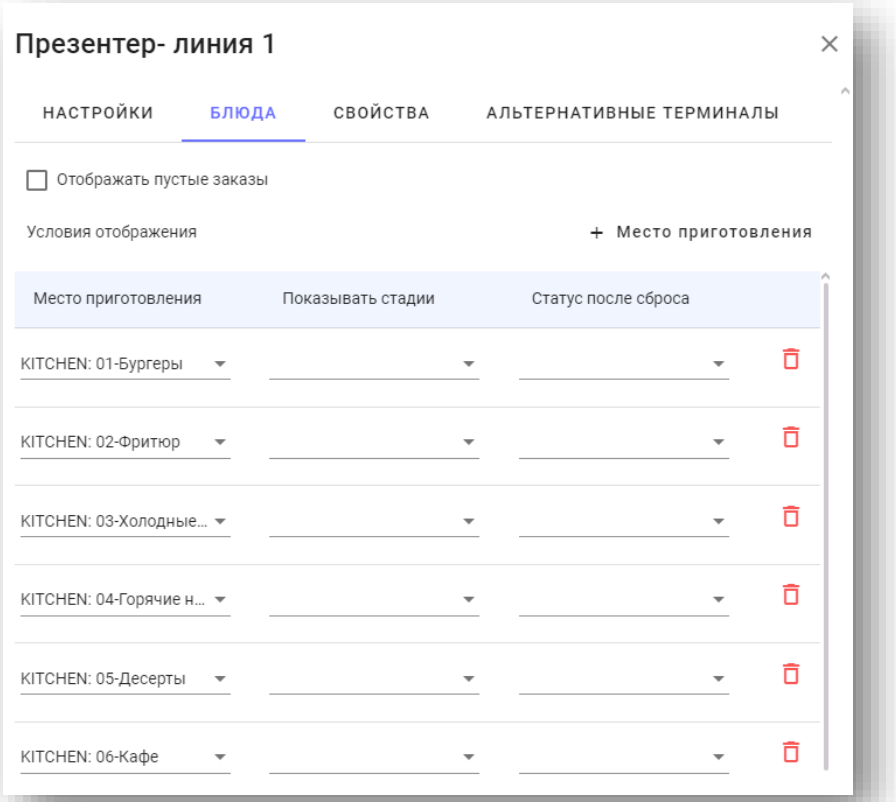


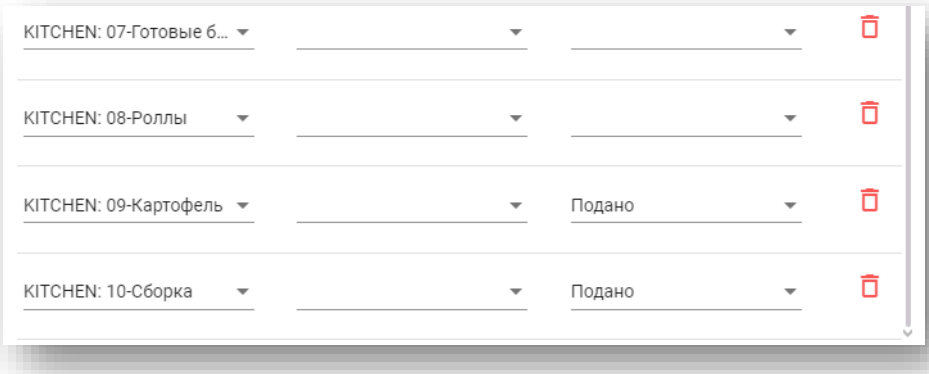
Источники заказа могут отличаться, например, если в ПБО нет отдельной зоны доставки, то источники должны быть, как на скриншоте ниже:



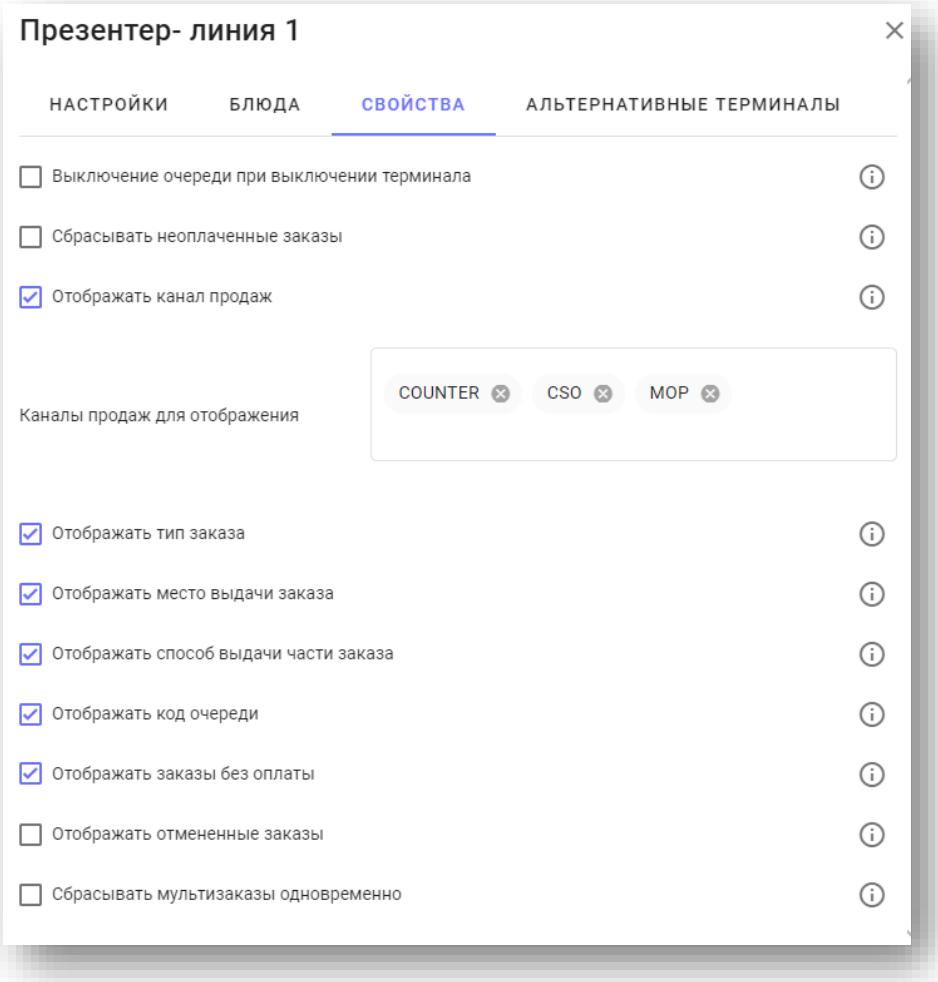
При этом пункт «типы заказа» должен стоять «Все».

Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншоте:

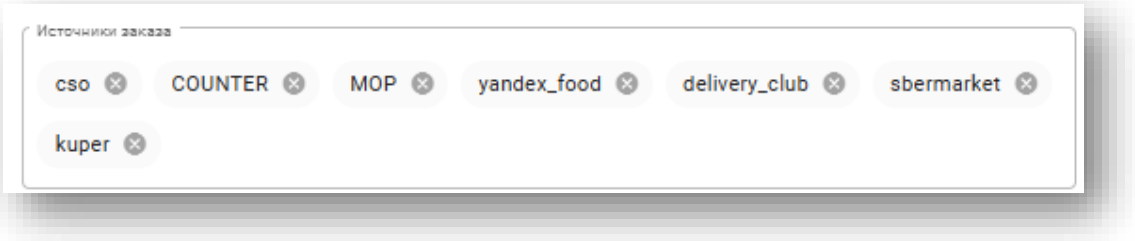




Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Источники заказа могут отличаться, например, если в ПБО нет отдельной зоны доставки, то источники должны быть, как на скриншоте ниже:

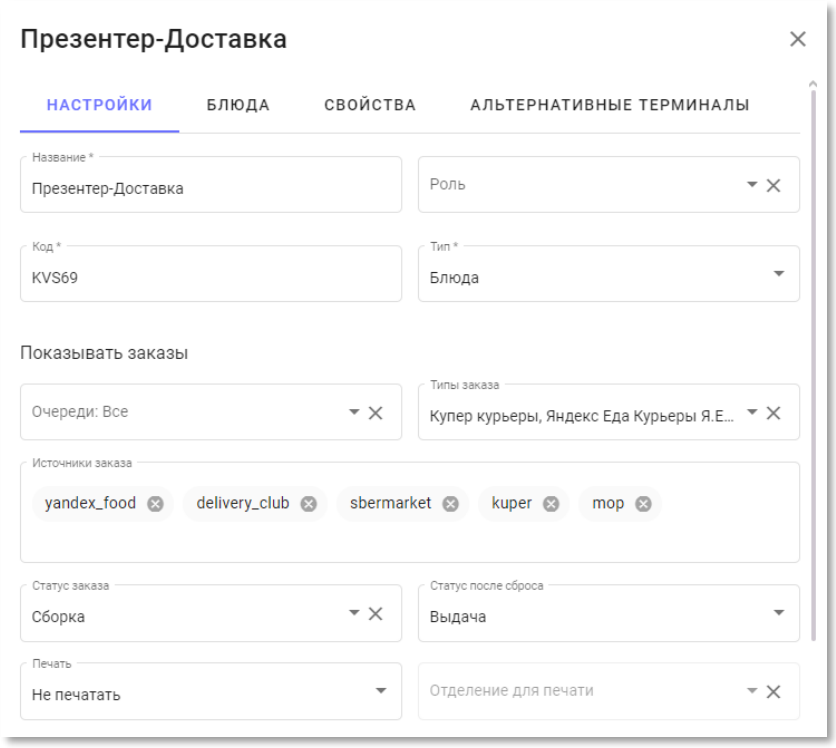


Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



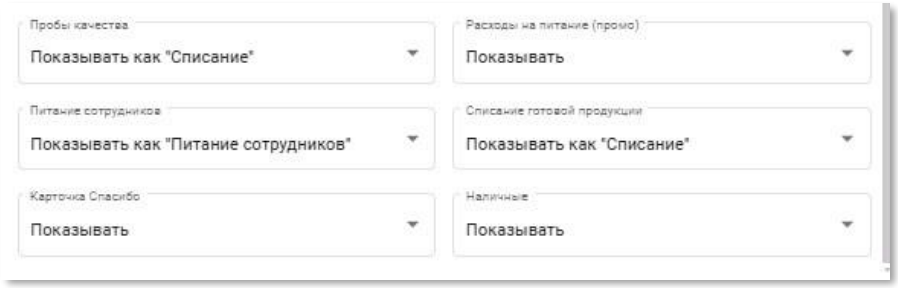
Презентер доставки - KVS69

Устанавливаем значения на вкладке «Настройки», как на скриншоте:

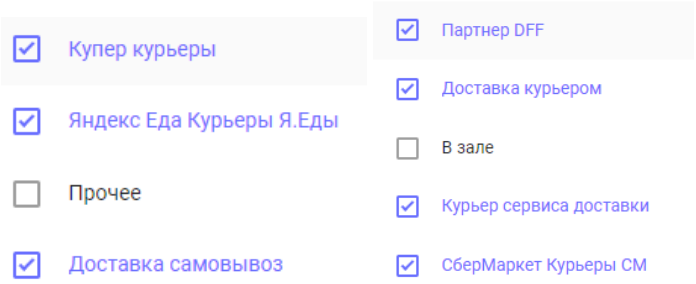


Источники заказов: yandex_food, delivery_club, sbermarket, kuper, mop (итого: 5 источников)

Из нижних значений меняем только 3:

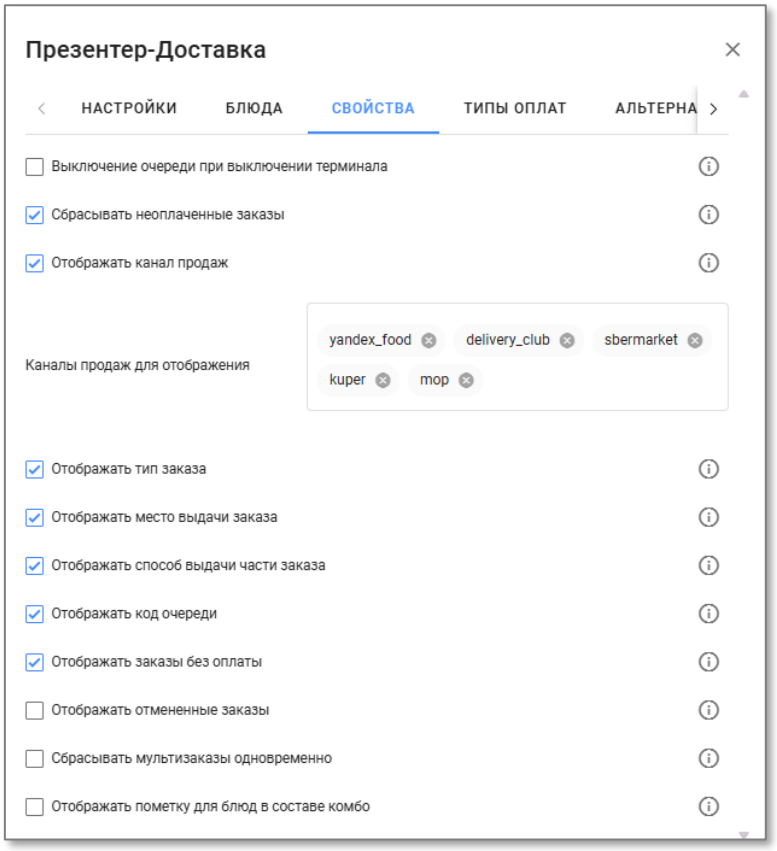


Типы заказов: Курьер сервиса доставки, СберМаркет Курьеры СМ, Яндекс Еда Курьеры Я.Еды, Доставка курьером, Доставка самовывоз, Купер курьеры, Партнер DFF (итого: 7 галочек).



Переходим на вкладку «Блюда» и добавляем места приготовления. Устанавливаем значения аналогично KVS10.

Переходим на вкладку «Свойства», проставляем галочки как на скриншоте:



Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.

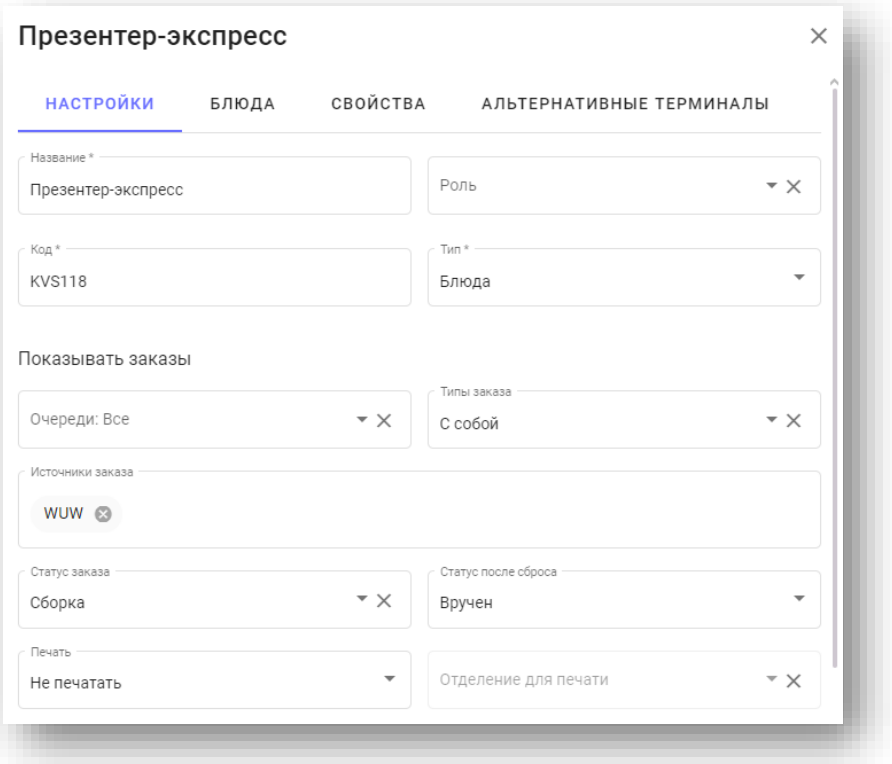


Презентер пешеходного окна

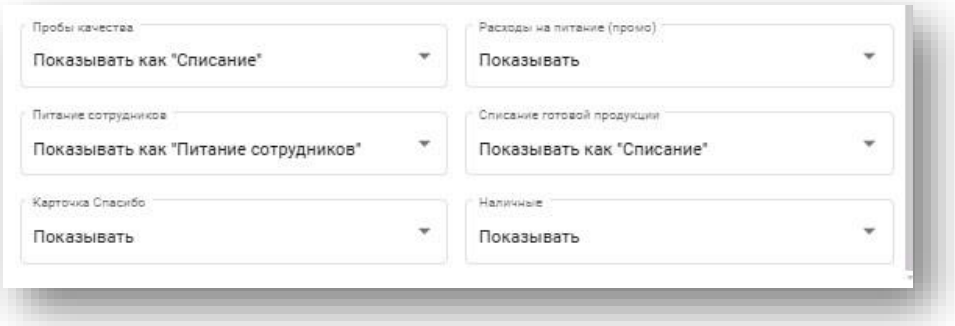
KVS118

Также может быть KVS22, если в ПБО есть отдельный контроллер под монитор пешеходного окна.

Устанавливаем значения на первой вкладке как на скриншоте:

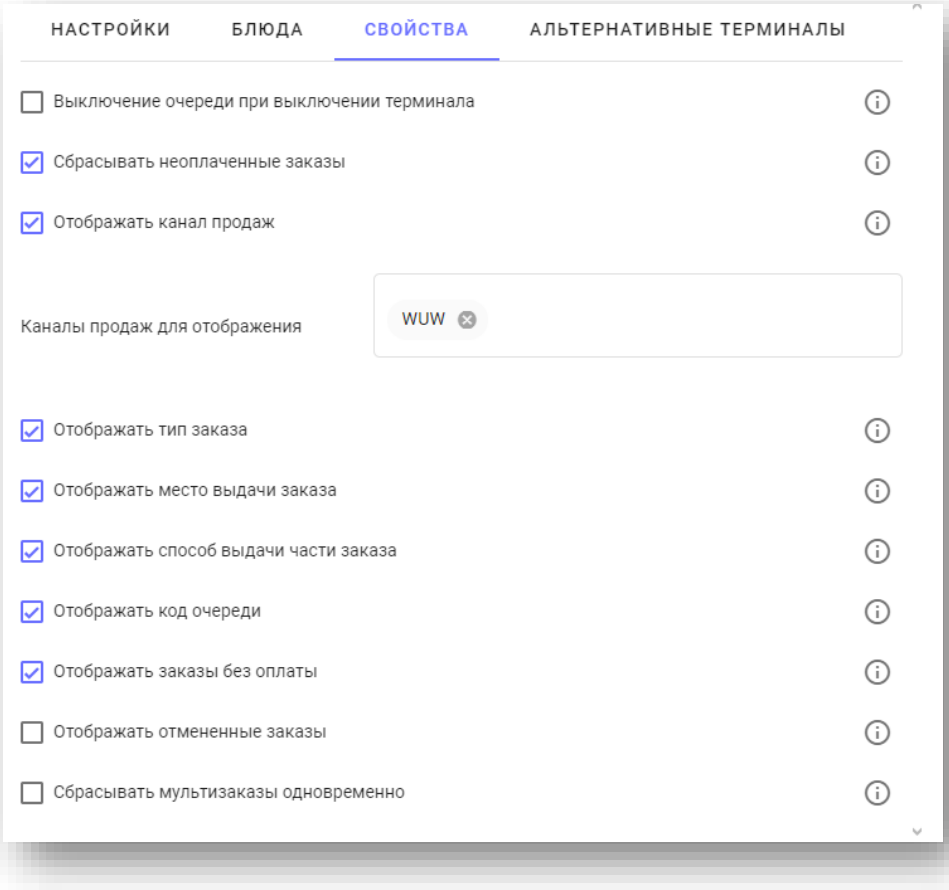


Из нижних значений меняем только 3:



Переходим на вторую вкладку, добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично KVS10.

Переходим на третью вкладку, проставляем галочки как на скриншоте:



Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



Настройка мини ORB мониторов

Типы мини ORB мониторов:

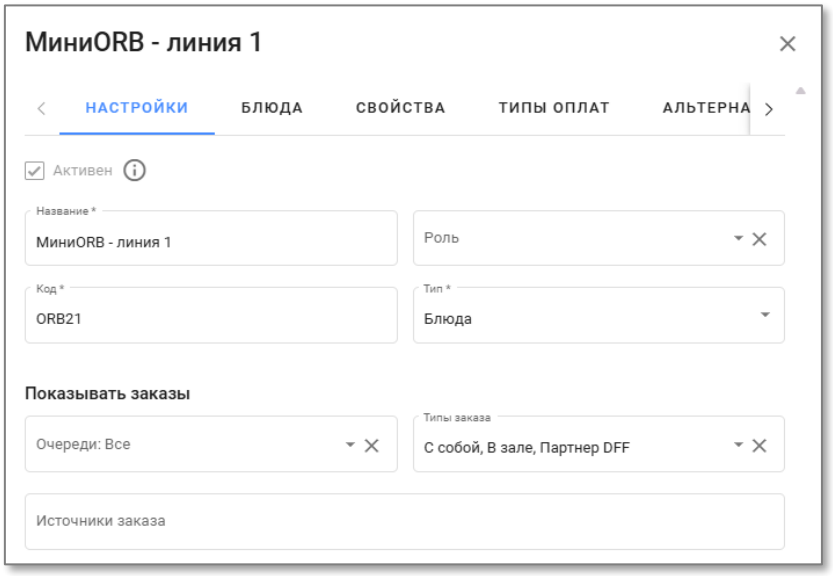
- Для прилавка (общий мини ОРБ) - миниORB – линия 1 – ORB21
- Для доставки (отдельный мини ОРБ для заказов доставки) миниORB – Доставка – ORB26
- Для выдачи заказов в экспресс-окне - миниORB – экспресс – ORB23

мини ORB прилавка - ORB21

У мини ОРБ прилавка для прилавка возможны два варианты настройки.

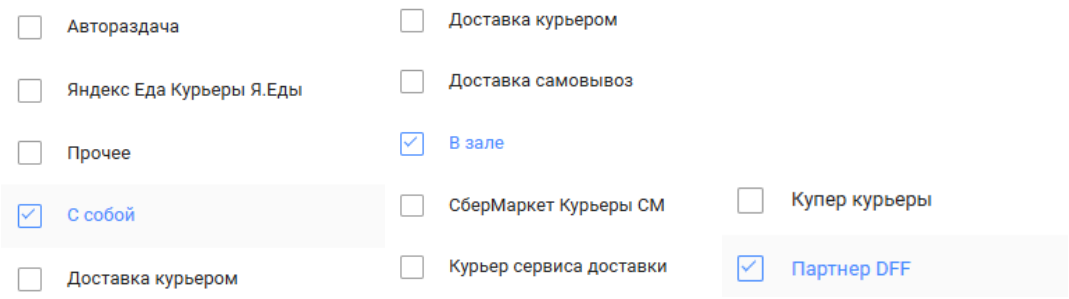
Вариант №1. Монитор мини ОРБ (ORB21) является общим монитором для обычных заказов и для заказов доставки

Для варианта №1 устанавливаем значения на вкладке «Настройки», как на скриншоте:

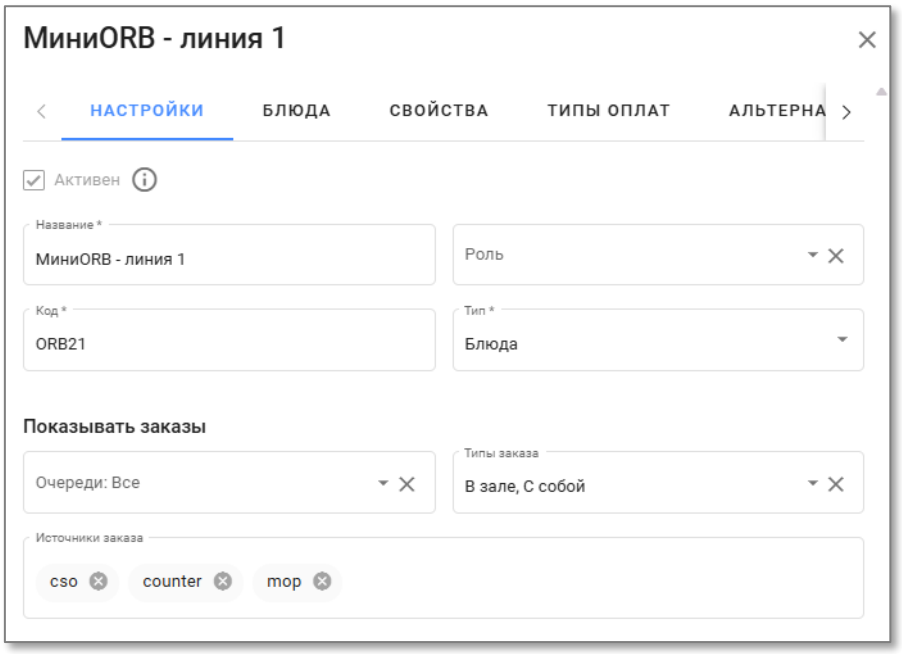


**На мониторе «МиниORB –линия 1» не должны отображаться заказы от Яндекс.Еда и Купер с 07.09.2025г.*

Типы заказов: С собой, В зале, Партнер DFF

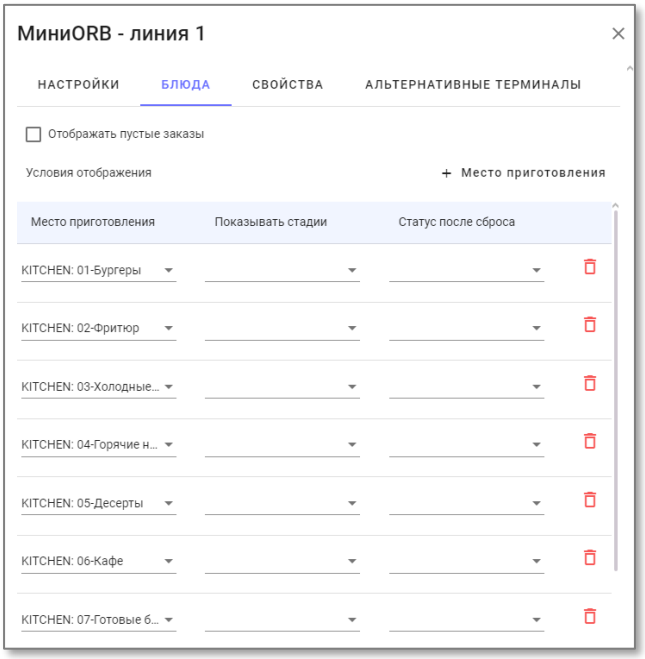


Вариант №2. В ПБО используется два монитора мини ОРБ – один для обычных заказов (ORB21) и один для заказов доставки (ORB26)
Для варианта №2 (в ПБО есть отдельная зоны доставки) устанавливаем значения на вкладке «Настройки», как на скриншоте (остальные вкладки отличаться не будут):



Типы заказов: С собой, В зале

Далее переходим на вкладку «Блюда» и добавляем места приготовления и устанавливаем значения как на скриншотах:





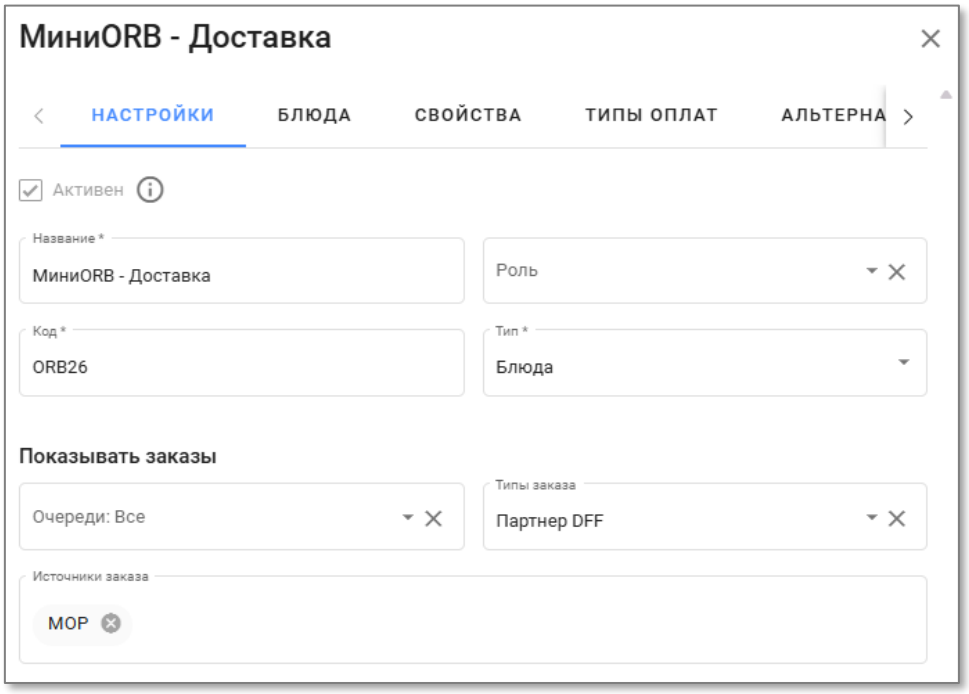
Далее переходим на вкладку «Свойства» и не проставляем ни одной галочки. Убеждаемся, что галочки отсутствуют.

Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



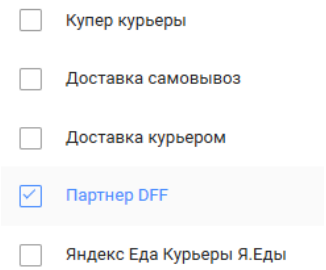
мини ORB доставка – ORB26

Устанавливаем значения на вкладке «Настройки», как на скриншоте:



**На мониторе «МиниORB – Доставка» не должны отображаться заказы от Яндекс.Еда и Купер с 07.09.2025г.*

Типы заказов: Партнер DFF



Переходим на вкладку «Блюда», добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично ORB21.

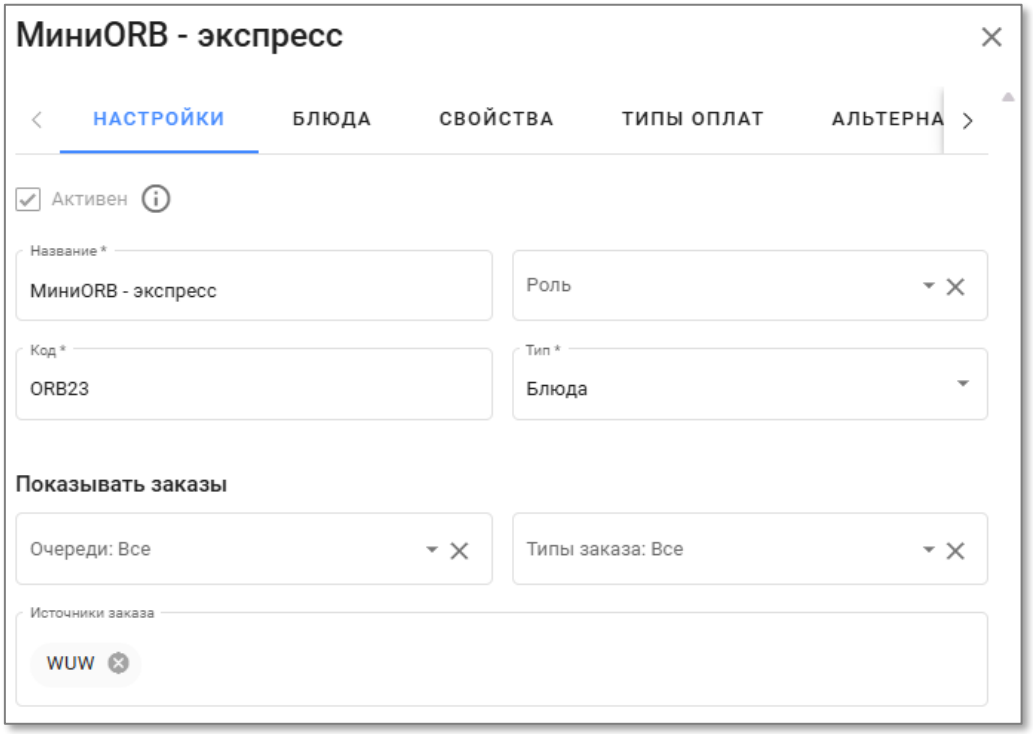
Переходим на вкладку «Свойства», не проставляем ни одной галочки. Убеждаемся, что галочки отсутствуют.

Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



мини ОРБ экспресс – ORB23

Устанавливаем значения на вкладке «Настройки», как на скриншоте:



Типы заказов: не ставим никакие галочки

Переходим на вкладку «Блюда», добавляем места приготовления и устанавливаем значения аналогично ORB21.

Переходим на вкладку «Свойства», не проставляем ни одной галочки. Убеждаемся, что галочки отсутствуют.

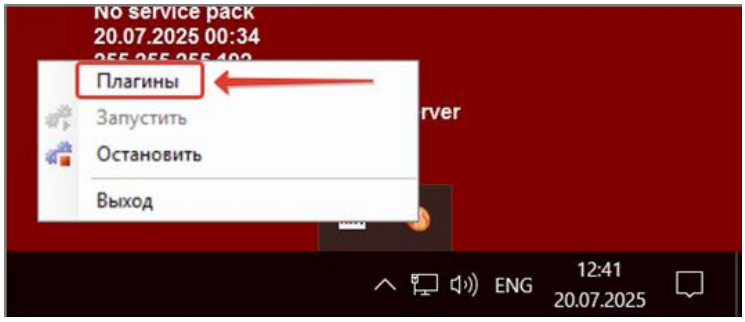
Сохраняем все заданные параметры с помощью синей кнопки «Сохранить» внизу меню.



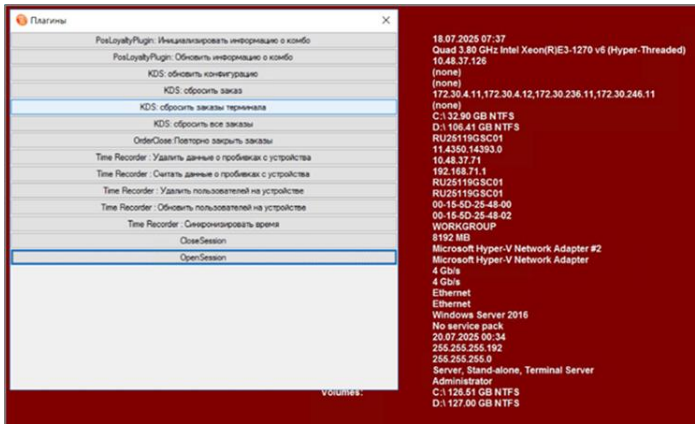
Завершение настройки

Если все настройки устройств в iikoweb и iiko Office завершены, необходимо зайти на GSC01 и обновить конфигурацию KDS.

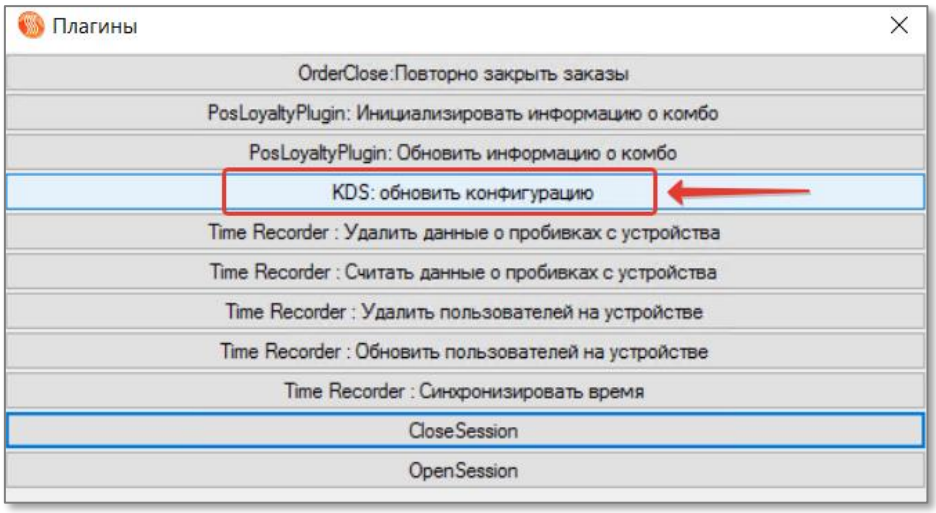
1. Подключитесь на GSC01-Global Server VM01
2. Раскройте панель уведомлений (там, где часы/дата) -> нажмите правой кнопкой мыши на оранжевый логотип iiko -> откроется меню.
3. Выберите пункт меню «Плагины».



4. Откроется список доступных кнопок управления плагинами.



5. Нажмите на кнопку «KDS: обновить конфигурацию», чтобы применить настройки из iikoWEB



6. Закройте окно работы с плагинами.

Изменения применятся в течении 3-10 минут.